

dx golf 24

ご利用ガイド

システムの利用方法はこちら





新システムの利用方法はこちらのガイドを参照ください。

目 次

- ログイン方法 P.5
 予約・キャンセル方法 P.9
 チケット購入・予約方法 P.15
 施設の利用方法 P.21
- 5. 各種変更 P.25

保存版

dx golf 24の公式LINE

dx golf 24では、会員様が施設をご利用される利便性の向上と、当社からの連絡手段の1つとして、公式LINEを運営 しております。ぜひご登録くださいませ!

【dx golf 24の公式LINEを登録するとできること】



カンタン利用!

LINEとシステムを連携することで、LINE画面からシステムへのログインやQRコード画面の 表示ができます。システムとの連携もボタン1つで完了することができます。

イベントで楽しむ!

イベント情報、システム情報など、dx golf 24の最新情報をいち早く受け取ることができます。 毎月開催しているイベントもありますので、ぜひご参加くださいませ。

即、問い合わせ!

システム不具合等以外のすぐに対応が必要なこと以外は、LINEでメッセージを送るだけでも問い 合わせができます。また、LINEのトーク画面から「問い合わせボタン」があるため、コールセン ターへすぐに電話をかけることができます。

※LINE応答時間:平日10時~17時(土日祝日はお休みです)





ログイン方法

ログインは、下記3つの方法よりログインすることができます。 オススメ! ① LINEから、マイページへログイン ② Webページから、LINEアカウントを利用したログイン

③ メールアドレスとパスワードを使ったログイン

※LINEからログインを推奨しています。 入力の必要が無く、すぐにログインできるため、オススメです。 HPのアドレス、ホームボタン設置の手間なども省くことができます。 設定をしておくことで、パスワードを忘れてもLINEからログインが可能です。

① LINEからログイン



dx golf 24のLINE下部、 メニューの「マイページ」 を選択 画面が自動で切り替わり、 マイページへ ログインが完了します ご予約の際は、 下部の「カレンダーマーク」 を選択してください

② LINEアカウントでログイン



画面下の「ログイン」を 選択 「LINEアカウントでログ イン」を選択 画面が自動で切り替わり、 ログインが完了します

③ 入力してログイン



画面下の「ログイン」を 選択 登録のメールアドレスと パスワードを入力し 「ログイン」を選択 ログインが完了します

||予約・キャンセル方法|

予約・キャンセル方法についてまとめています。予約・キャンセルは全て会員様ご自身で実施していただく必要があり ます。ご注意ください。

<ご予約における注意事項>

- 1. 予約は、打席の空きがあれば直前でもご予約が可能です。
- 2. **予約キャンセルは、<u>予約開始時刻【2時間前まで】</u>ご**自身で予約システムよりキャンセルをしてください。お電話でのキャンセル及び、キャンセル可能時間を過ぎてキャンセルは出来ません。
- 3. ご予約枠のご利用が無かった場合、無断キャンセルといたします。
- 4. **|週間(7日間)以内に3枠以上無断キャンセルをされた場合、5日間のご利用停止**となります。停止期間中はdxgolf 24の打席利用は出来ません。ご注意ください。
- 5. 事前に予約ができる枠数は、プランによって異なりますので、プラン内容をご確認ください。
- プランによって予約ができる打席、回数が異なりますが、プラン枠以上をご利用の場合、チケットを別途購入していただくことで打席の利用を追加することが可能です。
- 7. ご希望の日時・打席の利用ができない場合の保証はありません。別の打席もしくは、別の日時にてご利用ください。
- 8. プラン利用以上の打席を予約する場合、**事前予約はプラン利用予約のみ可能**です。ご利用開始後、予約枠が空いてい ればチケットを購入していただいた上で、ご予約ができます。**予約完了後、再度QRコードをかざしていただくこと** で、ご利用時間の延長が可能です。

通常予約 (01/02)



画面上部のタブで 予約したい打席の種類を 選択

※ 注意点を開くと、利用する打席情報、ボール種類が確認できます

利用したい日付・時間の 枠を選択 利用したい打席番号を 表示の中から選択 ※●は予約不可です

10





(補足) 日付選択方法



直近の予約(|週間以内) をしたい場合、 予約したい日付を選択

|週間以上先の予約を したい場合、上部の日付を 翌週以降の予約したい 選択

カレンダー表記により、 日付を選択して表示が可能





予約のキャンセル



画面左下のアイコンを選択 「キャンセルする」を選択 上記画面で「はい」を選択 予約のキャンセルが (アクティビティ)

完了しました

| チケット購入&予約方法

プラン制限で利用できない打席や、利用枠数を増やしたい場合は、別途「チケット」を購入いただくこ とでご利用いただくことができます。購入できるチケットはプランによって異なります。

Big Tilt(パター練習機)オプションチケット					
【Big Tilt】利用回数券(I 5枠)	5,500円/枠	(ライト・ベーシック会員) Big Tiltの利用:50分×15枠分の回数券 有効期限:1ヶ月・購入制限:月1回のみ			
【Big Tilt】利用	1,100円/枠	(全会員) Big Tiltの1枠(50分)を利用する			
打席利用の追加チケット(プラン制限外の打席を利用できるチケット)					
【VIP】打席利用	2,200円/枠	(プレミアム・ライト/ベーシック 右会員) I・2番打席の打席を1枠利用する			
【VIP・左】打席利用	I,320円/枠	(ライト/ベーシック 左会員向け) 番打席を 枠利用する			
【右】一般打席利用	1,100円/枠	(プレミアム・ライト/ベーシック右会員) 3~19番打席の1枠追加で利用する			
【左】一般打席利用(20番)	1,100円/枠	(プレミアム・ライト/ベーシック 左会員) 20番打席を1枠追加で利用する			
【左】一般打席利用(20番)	I,650円/枠	(プレミアム・ライト/ベーシック 右会員) 20番打席を利用する			

予約画面からチケットを購入する (01/02)



予約画面からチケットを購入する (02/02)



いるカードが選択されています)

17

チケットを購入して予約する (01/03)



チケットを購入して予約する (02/03)



チケットを購入して予約する (03/03)



チケットには、有効期限があります。
有効期限内にご利用ください。(購入から | ヶ月)
未使用のまま有効期限が過ぎた場合、払戻はできません。
ご注意ください。

チケットは、打席のご利用で消化されます。

チケットでご予約後、予約をキャンセルされた場合、 チケット利用は消化されません。ご購入から | ヶ月以内に ご利用ください。

チケットでご予約後、無断キャンセルされた場合、 チケットは消化されます。必ずご予約開始時刻までに キャンセルをして下さい。

施設の利用方法

dx golf 24をご利用いただくにあたり、下記をご注意ください。会員の皆様がご利用しやすいようマナーを守ってご利用くださいますようお願いいたします。

<施設ご利用における注意事項>

- 1. 当施設は、【完全無人】の室内ゴルフ施設です。
- 2. ご予約時間の15分前より、入口のドアを開錠することが可能です。
- 3. 打席ご利用時間は、【毎時00分~50分まで】です。前の方がご利用中の場合、55分まで入室禁止です。
- 4. ご予約時間の5分前より打席内の利用を開始することができます。
- 5. PC、プロジェクター、エアコン、ティーアップ機の全ての機器が、打席利用の開始(QRコードスキャン)において自動起動します。(※ご予約時間の5分前より可能)
- 6. 2枠以上、連続で事前に予約されている場合、打席停止はせず、最後の予約終了時刻まで継続してご利用が可能で す。(例:2枠連続の場合、110分間継続可能)
- 7. 終了時刻になりましたら、いかなる場合でも自動で電源がOFFになります。
- 8. システム不具合等において、打席の利用ができない場合、コールセンターへ早急にお電話ください。
- **9. システム不具合において、ご予約の打席が利用できない場合の保証はありません。**別の打席もしくは、別の日時 にてご利用ください。(会員規約 第14条(施設の休業および閉鎖) 1-(5))
- 10. 忘れ物を発見した場合、井高野ゴルフセンターフロントにてお預かりします。忘れ物のお預かり期間は1ヶ月です。
 お預かり期間を過ぎた場合、処分いたします。(無人施設のため、お忘れ物確認はすぐに実施出来兼ねます。)
 皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、譲り合い・素敵なマナーのご協力をお願いいたします。
 21

利用開始:QRコードの表示 (どちらか)



自動ドア開錠



打席の利用開始





各種情報(住所、電話番号、メールアドレスなど)を変更された場合は、速やかに登録の変更をお願いいたします。 ご登録いただいている内容を基にご案内等を送付することがあります。ご注意ください。

<お支払いについて>

- 1. 会費は【毎月20日に翌月分の会費】がご登録されたクレジットカードより引き落しいたします。
- 2. 登録変更が必要な場合は、【毎月15日まで】にマイページより変更をお願いします。
- 3. 決済不履行の場合、メールやお電話等にてお伝えいたしますので、決済可能なカードへ変更をお願いします。
- 4. 決済不履行の場合、決済が確認できるまで、当施設のご利用ができなくなります。ご了承ください。
- 5. お支払いを2ヶ月以上滞納された場合、【強制退会】となりますので、ご注意ください。

<プラン変更について>

- プラン変更は【毎月15日までの変更申請で、翌月より】変更することが可能です。
- 2. プラン変更をする場合は、【必ずプラン変更をしたい月の前月15日まで】に変更手続きを実施してください。
- 3. 毎月15日以降に変更手続きをされた場合、翌々月より変更後のプランになります。ご注意ください。
- 4. プラン変更は、日割り計算をすることができません。

<退会について>

- |. 退会は、退会されたい月の【当月15日まで】にマイページより「退会手続き」を完了してください。
- 2. 【毎月15日までの登録で、当月末日にて退会する】ことができます。
- 3. 退会の日割り計算、月途中の退会はできません。
- 退会後、再度ご入会されたい場合は、ご登録いただいている内容で「ログイン」の上、「プラン新規契約」を実施してください。

住所・電話番号の変更



パスワードの変更



カード情報の変更 (01/02)



カード情報の変更 (02/02)



カード情報を変更後、次回の決済より変更後のカード情 報にて決済いたします。

お支払いは毎月20日に次月分の月会費が決済されます ご登録のカードの変更時期にご注意ください。

例)

3月分決済よりカードを変更したい →2月19日までに変更が必要

有効期限切れなどの場合もカード情報の変更にて、新し いカードの登録をお願いします。

上画面が表示されるので 「はい」を選択 決済に使用するカードが 変更されました

メールアドレスの変更 (01/02)



メールアドレスの変更 (02/02)

変更されました



プランの変更 (01/03)



プランの変更(休会) (02/03)



プランの変更(別プランへ変更) (02/03)



34

プランの変更 (03/03)

09 dx golf 24 ≡ く 7ラン変更手続き	選択いただけるプランは、下記の通りです。 休会以外のプラン変更をされた場合、変更のキャンセルなどが出来兼ねます。 変更のキャンセルなどが必要な場合は、LINEにてご連絡ください。				
プラン変更手続きが完了致しました。 プラン変更手続き完了メールを送信致しましたのでご確認ください。	ライト (右)会員	13,200円/月	右打ち 専用	日上限: 枠(50分)利用 予約保有可能数:2枠まで 3~ 9番の右打ち専用打席の利用	
<u> 8</u> マイページに戻る	ライト (左)会員	13,200円/月	左打ち 専用	日上限: 枠(50分)利用 予約保有可能数:2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用	
	ベーシック (右)会員	16,500円/月	右打ち 専用	 日上限:2枠(50分×2)利用。連続110分利用 予約保有可能数:2枠まで 3~19番の右打ち専用打席の利用 	
	ベーシック (左)会員	16,500円/月	左打ち 専用	 日上限:2枠(50分×2)利用。連続110分利用 予約保有可能数:2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用 	
·추 🖮 🎛 🔒	プレミアム会員	25,300円/月	制限無し	 1日上限:2枠(50分×2)利用。連続110分利 用+Big Tilt:1日1枠(50分)利用 予約保有可能数:3枠まで 1~20番打席(全打席)利用 Big Tilt(15枠/月)利用 	
プラン変更が完了しました	休会	550円/月	制限無し	施設のご利用不可 再入会時、入会金不要で復会可能	

オプションの追加・削除 (01/02)



36

オプションの追加・削除 (02/02)



(オプションを削除する場合はチェックを 外してください) 同意文をチェックした上で 「オプション変更手続きを 実行する」を選択

変更手続きが完了しました 指定月よりオプションが変 更されます

37









退会する月を選択

退会理由を選択 アンケートにご協力を お願いします

同意文をチェックした上で 退会手続きが完了しました 「退会手続きを行う」を 選択



問い合わせ先

【緊急の問い合わせ】

・打席不良、施設利用中の不具合など

TEL:078-761-6611

【通常問い合わせ】

- ・システム利用の不明点
- ・プラン、料金に関すること
- ・プラン変更、退会に関すること など

LINEよりお問い合わせください



左図のQRコードを読み取り、 LINEで問い合わせください。 LINE応答時間:平日10時~17時 土日祝はお休みです。