

ご利用にあたっての注意事項および規約別記

ご利用にあたっての重要事項と、規約の別記事項を以下にまとめましたので、ご一読ください。

<予約について>

- 1) 予約キャンセルは、予約開始時刻までご自身でキャンセルをすることが可能です。コールセンターでのキャンセルは出来ません。
- 2) 予約開始時間以降のキャンセルは受付できません。無断キャンセルとして、予約枠を消化いたします。
- 3) 予約受付は、先 14 日間を受け付けています。
- 4) 予約ができる枠数はプランによって異なりますので、プラン内容をご確認ください。
- 5) プランによって予約ができる打席、回数が異なりますが、プラン枠以上をご利用の場合、チケットを別途購入していただくことで打席の利用を追加することが可能です。
- 6) ご希望の日時・打席の利用ができない場合の保証はありません。別の打席もしくは、別の日時にてご利用ください。
- 7) プラン利用以上の打席を予約する場合、**事前予約はプラン利用予約のみ可能**です。ご利用開始後、予約枠が空いていればチケットを購入していただいた上で、ご予約ができます。**予約完了後、再度 QR コードをかざしていただくことで、ご利用時間の延長が可能**です。

<施設のご利用について>

- 1) 当施設は、**【完全無人】**の室内ゴルフ施設です。
- 2) **ご予約時間の 15 分前より、入口のドアを開錠することが可能**です。
- 3) **打席ご利用時間は、【毎時 00 分～50 分まで】**です。前の方がご利用中の場合、55 分まで入室禁止です。
- 4) **ご予約時間の 5 分前より打席内の利用を開始**することができます。
- 5) PC、プロジェクター、エアコン、ティーアップ機の**全ての機器が、打席利用の開始（QR コードスキャン）において自動起動**します。（※ご予約時間の 5 分前より可能）
- 6) 2 枠以上、**連続で事前に予約されている場合**、打席停止はせず、最後の**予約終了時刻まで継続してご利用が可能**です。（例：2 枠連続の場合、110 分間継続可能）
- 7) **終了時刻になりましたら、いかなる場合でも自動で電源が OFF**になります。
- 8) システム不具合等において、**打席の利用ができない場合、コールセンターへ早急にお電話**ください。
- 9) システム不具合等において、**無人施設のためスタッフによる説明及び即時対応はできません**。コールセンターへお電話いただき、打席移動等にて対応いたします。ご了承ください。
- 10) システム不具合において、ご予約の打席が利用できない場合の保証はありません。別の打席もしくは、別の日時にてご利用ください。（会員規約 第 14 条（施設の休業および閉鎖）1-（5））
- 11) 基本方針として、忘れ物の管理、搜索、保管はいたしません。（会員規約 第 12 条（持込物に関する責任）2 項）
- 12) 忘れ物を発見した場合に限り、井高野ゴルフセンターフロントにてお預かりします。忘れ物のお預かり期間は 1 ヶ月です。お預かり期間を過ぎた場合、処分いたします。
- 13) ご利用終了後、**ゴミは施設内ロビーに設置しているごみ箱をご利用**ください。次にご利用する方が気持ちよくご利用いただけるよう、**打席の片付けをお願いします**。
- 14) **会員様の同伴は、1 会員につき、3 名まで**です。なお、お子様の同伴については、下記の通りです。（会員規約 第 8 条（施設利用）4 項）

- ① ゴルファーではない、11歳以下のお子様1名につき、成人保護者が1名必要です。(お子様が2名の場合、成人保護者が2名必要)
- ② お子様自身がプレイする場合、他の打席をご利用されている方に迷惑がかからないようにすることを前提として、プレイをしない成人保護者1名につきプレイするお子様2名まで監督することができます。(プレイするお子様2名+監督する成人保護者1名、保護者はプレイできません。)
- ③ 保護者もお子様もプレイする場合、プレイするお子様1名につき成人保護者1名必要です。(プレイするお子様2名+プレイする成人保護者2名) なお、1打席の定員は4名までです。
- ④ 2名以上のお子様をお連れの場合、一般打席1打席のみでの利用は推奨いたしません。他の打席をご利用されている方に迷惑が掛からないようにすることを前提として、VIP打席(1番・2番打席)をご利用ください。なお、その際に発生する打席利用料はご利用者様のご負担となります。
- ⑤ 怪我・施設破損などの責任は、保護者の方に担保していただきます。

会員規約 第6条 (会費及びチケット料金)

<お支払いについて>

- 1) **会費は【毎月20日に翌月分の会費】**がご登録されたクレジットカードより引き落しいたします。
- 2) **登録変更が必要な場合は、【毎月15日まで】**にマイページより**変更**をお願いします。
- 3) 決済不履行の場合、メールやお電話等にてお伝えいたしますので、決済可能なカードへ変更をお願いします。
- 4) 決済不履行の場合、決済が確認できるまで、当施設のご利用ができなくなります。ご了承ください。お支払いを2ヶ月以上滞納された場合、**【強制退会】**となりますので、ご注意ください。
- 5) **チケットの払い戻しはできません。**利用期限(ご購入から1ヶ月間)内にご利用ください。

<入会について>

- 1) ご入会時は、入会金及び、ご入会当月分の月会費(ご入会日より日割り計算)と翌月分の月会費を即時決済します。
- 2) ご入会3ヶ月目以降の会費より、毎月20日にご登録クレジットカードより翌月分の月会費を引き落しいたします。

会員規約 第13条 (会員種別と会員ステイタスの変更)

<プラン変更について>

- 1) プラン変更は**【毎月15日までの変更申請で、翌月より】**変更することが可能です。
- 2) プラン変更をする場合は、**【必ずプラン変更をしたい月の前月15日まで】**に変更手続きを実施してください。
- 3) 毎月15日以降に変更手続きをされた場合、翌々月より変更後のプランになります。ご注意ください。
- 4) プラン変更は、日割り計算をすることができません。

<退会について>

- 1) 退会は、**退会されたい月の【当月15日まで】**にマイページより「退会手続き」を完了してください。
- 2) **【毎月15日までの登録で、当月末日にて退会する】**ことができます。
- 3) 退会の日割り計算、月途中の退会はできません。
- 4) 退会后、再度ご入会されたい場合は、ご登録いただいている内容で「ログイン」の上、「プラン新規契約」を実施してください。

会員規約 第10条 (禁止事項)

<禁止行為等補足>

- 1) 当施設は【禁煙】です。電子タバコを含むタバコのご利用は、指定の喫煙所をご利用ください。
- 2) 【水分補給以外の飲食は禁止】です。精密機器を利用しているため、打席上での飲食は禁止です。打席上以外で水分補給を実施してください。水分は必ず蓋つきのこぼれない容器 (ペットボトル等) に入れてご持参ください。なお、こぼしてしまったなどの状況が発生した場合、必ずコールセンターへご連絡ください。ロビーも含め**食事は禁止**です。
- 3) 1つのアカウントを複数名で利用することはできません。ご登録者の方ご本人様ご予約の上、ご利用ください。アカウントの貸与・譲渡・売買等はできません。(会員規約 第7条 (会員たる資格の相続・譲渡・貸与))
- 4) 他の会員様にご迷惑のかかる行為 (過剰な盛り上がり、ゴミの放置、その他迷惑行為など) はお止めください。大人数 (3名以上) で盛り上がってご利用される場合、VIP 打席 (完全個室) のご利用をお願いいたします。
- 5) 施設内には、各打席及び通路、入口等に防犯カメラを設置しており、トラブル等あった場合、防犯カメラ映像を元に調査いたします。
- 6) ご利用時に、事故等により設備、システムの破損等をされた場合、速やかに申し出てください。
- 7) 破損等の隠蔽など、悪質な場合は警察への被害届及び損害賠償請求を含めて対応いたします。
- 8) お問い合わせに関する返答の基本方針として、打席不具合等の緊急の場合を除き原則 LINE またはメール等の文書でのやり取りといたします。緊急時を除き、迅速に対応を進めますが、即時電話等の対応は出来兼ねます。
- 9) カスタマーハラスメントに対して、当社は厳しく制限を設けています。他のお客様やスタッフに対して、お電話、LINE、メールなどを含む、暴言、暴力、威圧的行為等は禁止です。悪質な場合は、通報を含めて対応いたします。
- 10) 禁止行為等の違反があった場合、強制退会の対象になりますので、ご注意ください。

皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、譲り合い・素敵なマナーのご協力をお願いいたします。

以上

制定：2022年12月16日

改定：2023年6月24日

dx golf 24