



はじめてガイド

新システム移行はこちらから

ご移行手続きの流れ

新システムへの移行方法はこちらのガイドを参照ください。

目次

1. ご移行手続きの流れ P. 3
2. 既存アプリで確認すること P. 4
3. 新予約システムにログイン P. 7
4. 新予約システム移行設定
(パスワード変更/メールアドレス変更/クレジットカード登録/プロフィール変更/利用プランの変更) P. 8
5. 利用プランの変更方法 P. 14

ご移行手続きの流れ

■事前にお願したいこと



旧アプリにログイン

- 旧アプリの
- ・会員番号
- ・メールアドレスの確認

LINE 友だち追加



公式LINEの友だち追加

事前に友だち追加をすると
公式LINEのメニュー
(マイページ) から自動遷移で
ログインが可能になります！

■新システム移行の流れ



新予約システム
にログイン



メールアドレス確認
& 新パスワード設定



クレジットカード
登録&プロフィール
確認



利用プランの
登録



利用準備完了

既存アプリで確認すること

- ・ 既存アプリの会員番号確認
- ・ 既存アプリのメールアドレス確認

01



既存のアプリを開き、
会員番号を確認し、
右下の「マイページ」を選択

02



「会員情報」を選択

03



メールアドレスを確認
「コピー」をしておく



移行設定前に
既存アプリを開き
会員番号とメールアドレス
を確認ください。

dx golf 24の公式LINE

dx golf 24では、会員様が施設をご利用される利便性の向上と、当社からの連絡手段の1つとして、公式LINEを運営しております。ぜひご登録くださいませ！

【dx golf 24の公式LINEを登録するとできること】

01

カンタン利用！

LINEとシステムを連携することで、LINE画面からシステムへのログインやQRコード画面の表示ができます。システムとの連携もボタン1つで完了することができます。

02

イベントで楽しむ！

イベント情報、システム情報など、dx golf 24の最新情報をいち早く受け取ることができます。毎月開催しているイベントもありますので、ぜひご参加くださいませ。

03

即、問い合わせ！

システム不具合等以外のお急ぎな対応が必要なこと以外は、LINEでメッセージを送るだけでも問い合わせができます。また、LINEのトーク画面から「問い合わせボタン」があるため、コールセンターへすぐに電話をかけることができます。

※LINE応答時間：平日10時～17時（土日祝日はお休みです）

LINE友だち追加

01



QRコードを読み取る

02



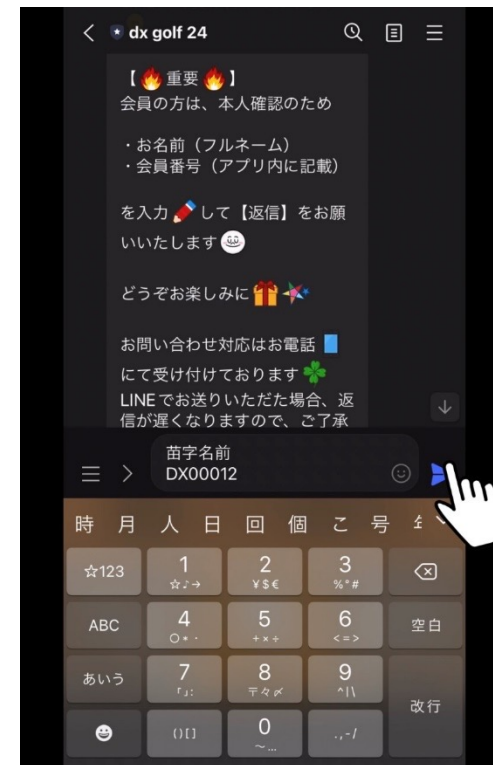
「追加」を選択

03



「トーク」を選択し、
トーク画面に来ている
メッセージを確認

04

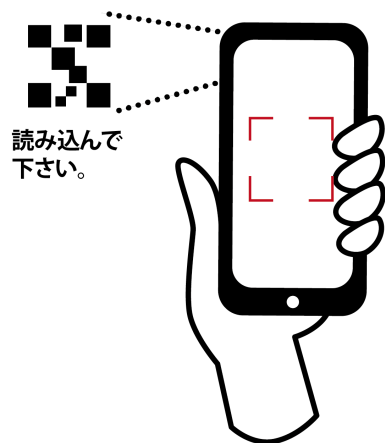


お名前をフルネームで
送信する
友だち追加完了です。

新予約システムにログイン

01

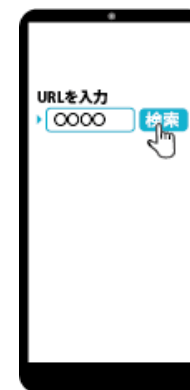
新予約システム
QRコードを読み取る



または

新システムサイトURLを入力

<https://dxgolf24.hacomon.jp/reserve/schedule/1/1/>



パスワード変更

【移行設定】

パスワード変更

プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

クレジットカード登録

01

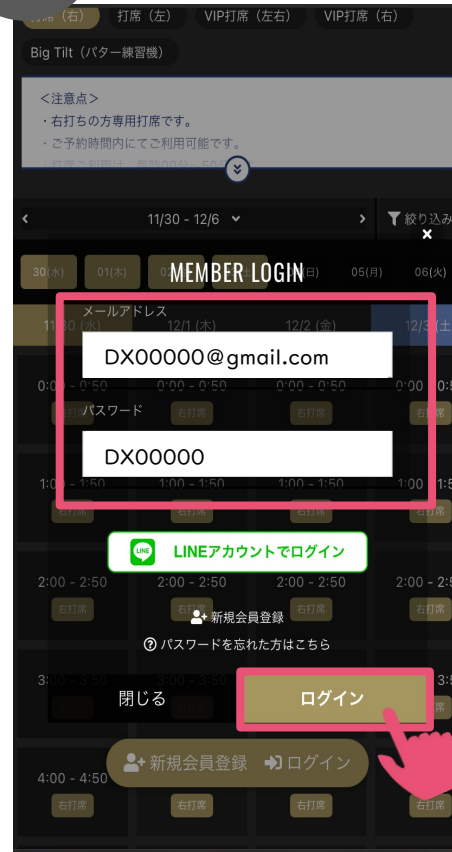


画面下の「ログイン」を選択

02



*仮のメールアドレスとパスワードでログイン
既存アプリに登録済みの
メールアドレスとパスワード
を入力し「ログイン」を選択



※旧アプリでメールアドレス
を登録していない方
メールアドレス
既存会員番号@gmail.com

パスワード
既存会員番号
をご入力後ログインください

パスワード変更

【移行設定】

パスワード変更

プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

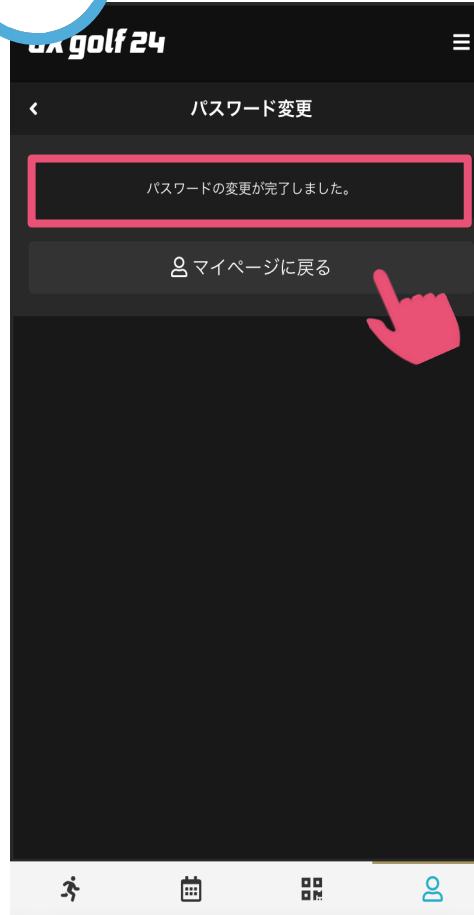
クレジットカード登録

03



パスワード入力後
「パスワードを変更する」
を選択

04



パスワード変更が完了。
「マイページに戻る」を選択



【現在のパスワード】

旧予約アプリでご使用中の
パスワードをご入力ください。

【新しいパスワード】

6桁以上・英数字（混合必須）
をご入力ください。

メールアドレスの確認

【移行設定】

パスワード変更

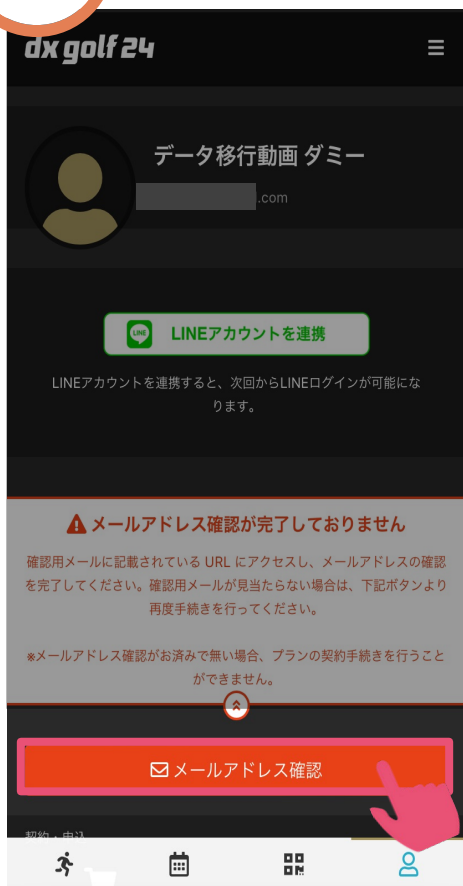
プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

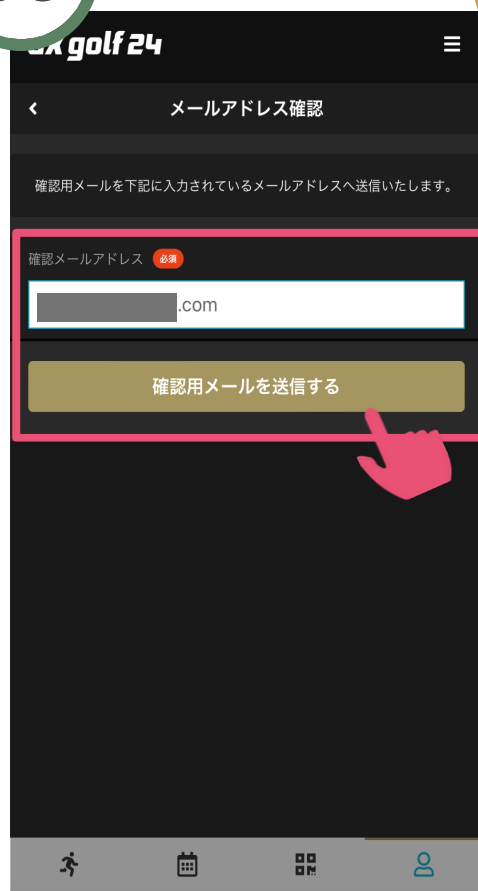
クレジットカード登録

05



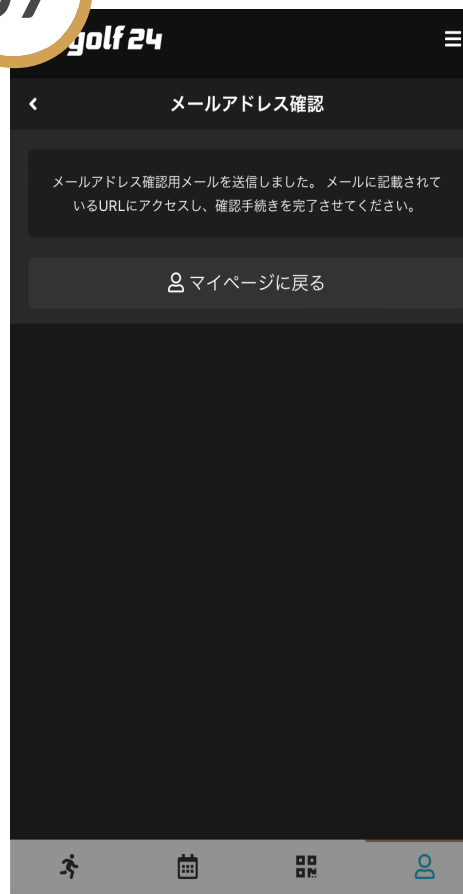
「メールアドレス確認」
を選択

06



確認用メールアドレスが正しい場合は「確認メールを送信する」を選択

07



確認用メールアドレスへメールが届くので確認



【確認用アドレスが正しくない場合】

正しい確認用メールアドレスをご入力し、送信してください。

メールアドレスの確認

【移行設定】

パスワード変更

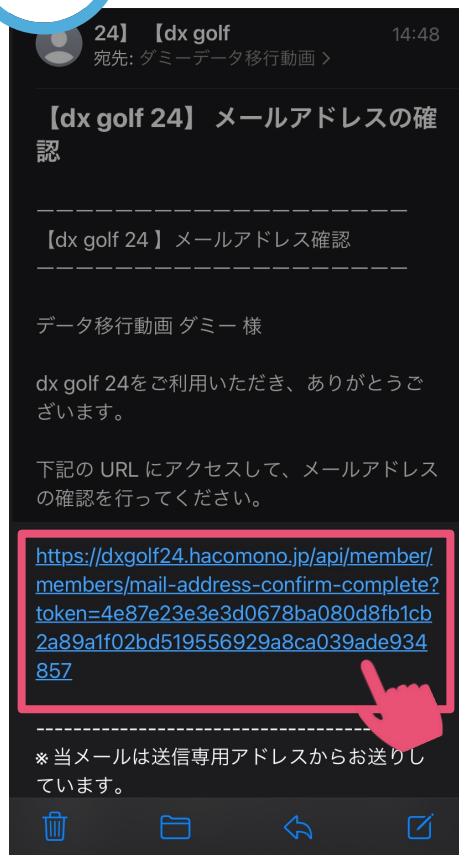
プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

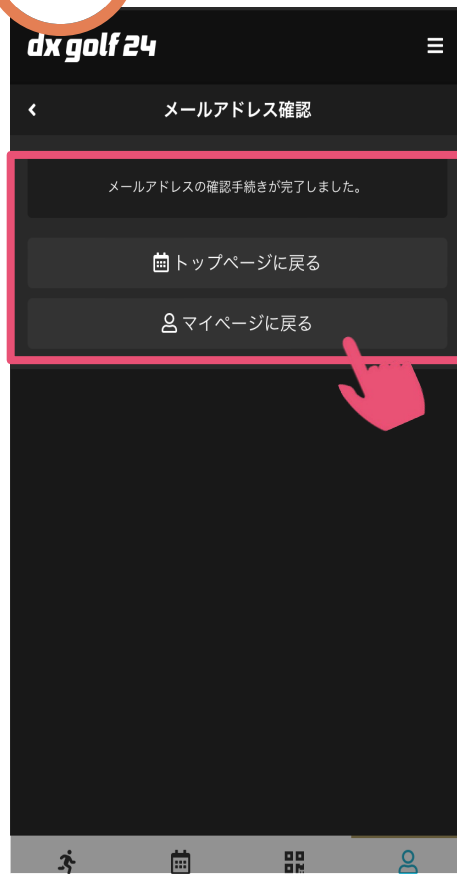
クレジットカード登録

08



確認用メールアドレスに届いたメールを確認
URLをクリック認証する

09



メールアドレスの確認手続き完了
マイページに戻るを選択

✖



*マイページに表示される「LINEアカウントを連携」をオススメしています！



オススメ！

LINEアカウントを連携するとログインがとっても簡単！

LINEからスムーズにマイページにアクセスできます！

クレジットカード登録

【移行設定】

パスワード変更

プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

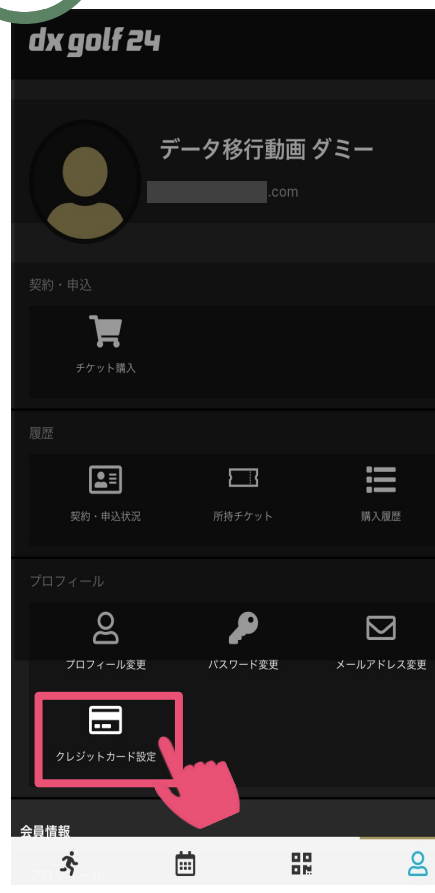
クレジットカード登録

10



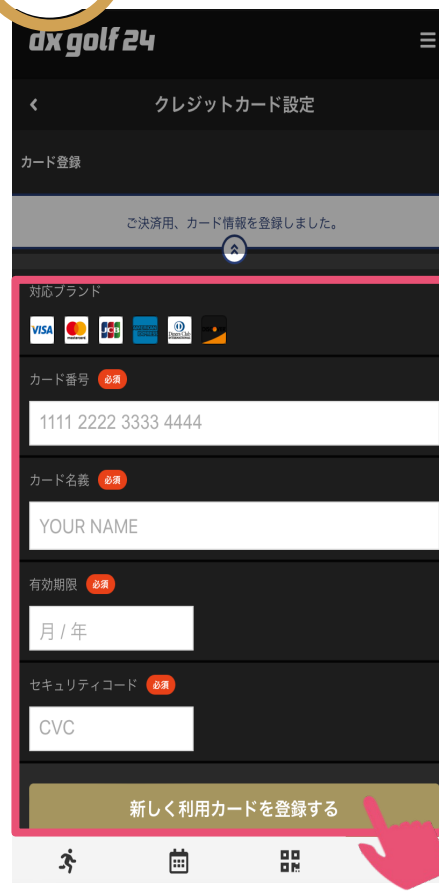
画面右下のアイコンを選択
(マイページ)

11



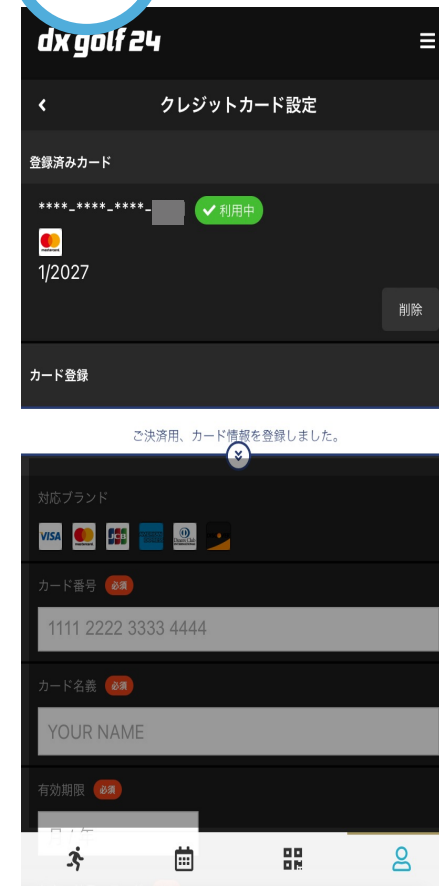
「クレジットカード
設定」を選択

12



クレジットカードを登録
※入力は全て半角数字/英大文字
※各社ご利用のカードにおいては
二段階認証が必要になります

13



クレジットカード
登録完了

プロフィール変更

【移行設定】

パスワード変更

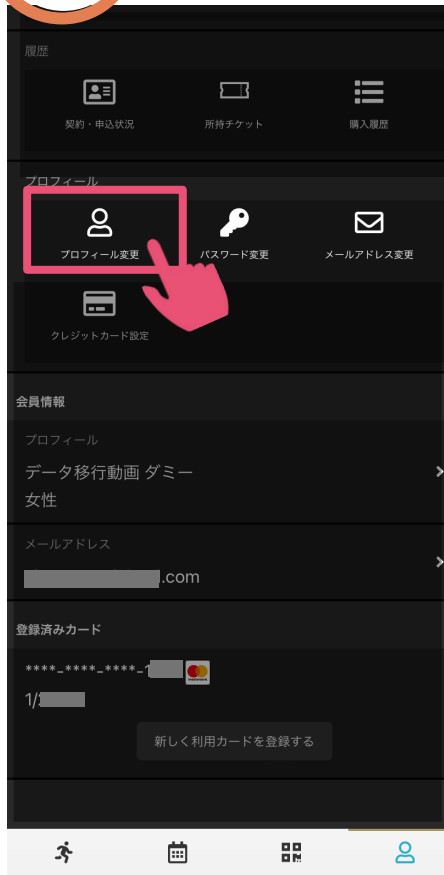
プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

クレジットカード登録

14



「プロフィール変更」
を選択

15



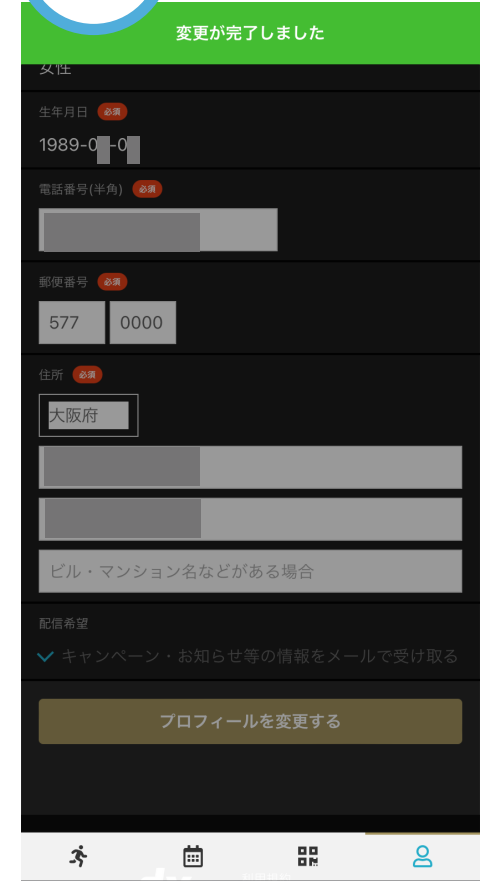
必須項目で入っていないものを入力
※「生年月日」もご入力願います

16



「プロフィールを変更する」
を選択

17



プロフィール変更完了

利用プランの変更

【移行設定】

パスワード変更

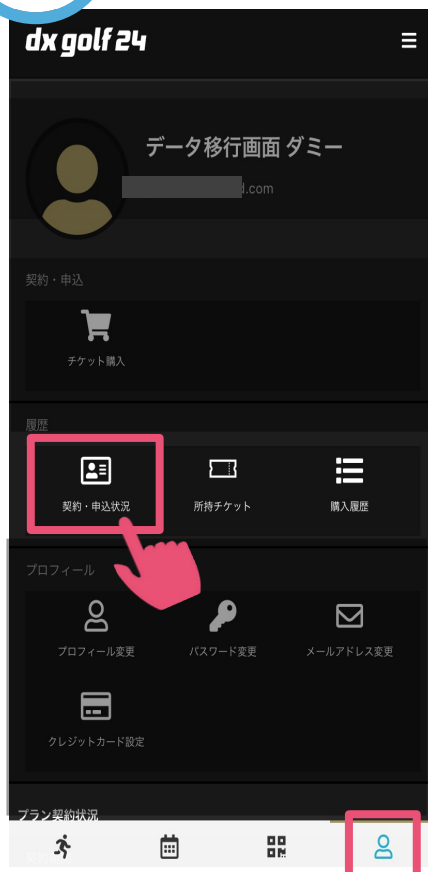
プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

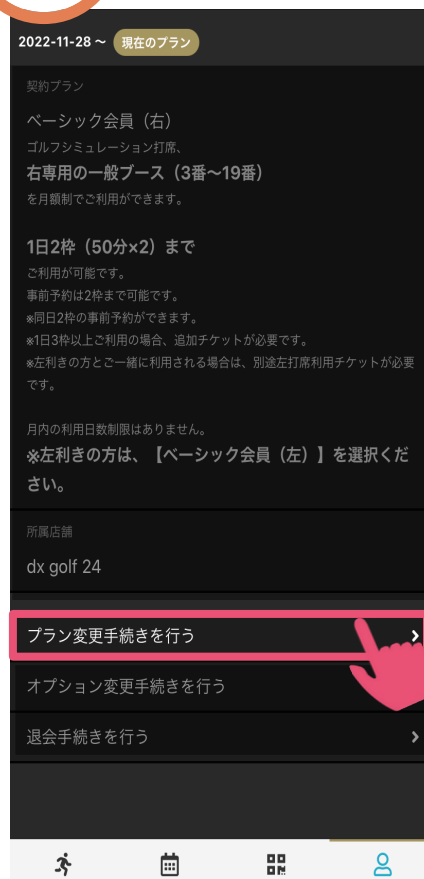
クレジットカード登録

1



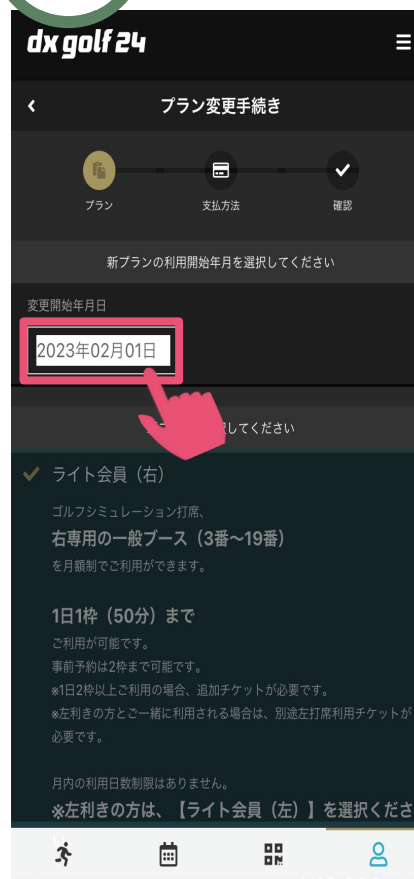
マイページから「契約・申込状況」を選択

2



画面下部の「プラン変更手続きを行う」を選択

3



「変更開始年月日」で
新プランの開始月を選択
*変更日は必ず「2023年02月01日」
であることを確認してください！

4



お好きなプランを選択
*左右打席に注意

利用プランの変更

【移行設定】

パスワード変更

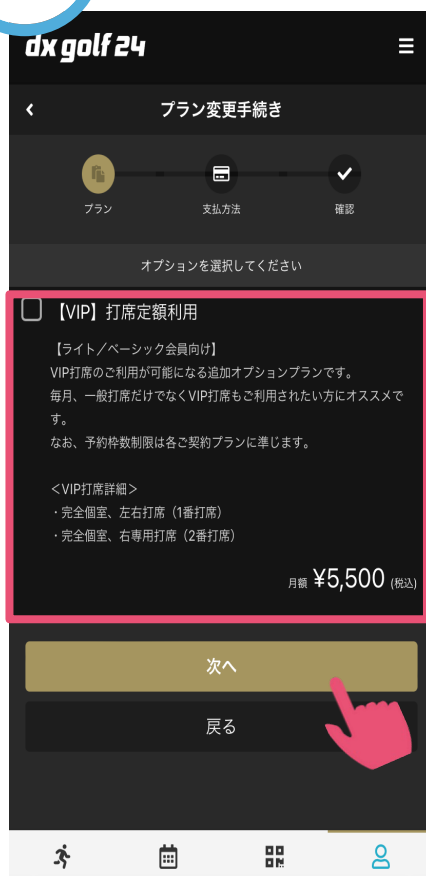
プロフィール変更

メールアドレス確認

利用プランの変更

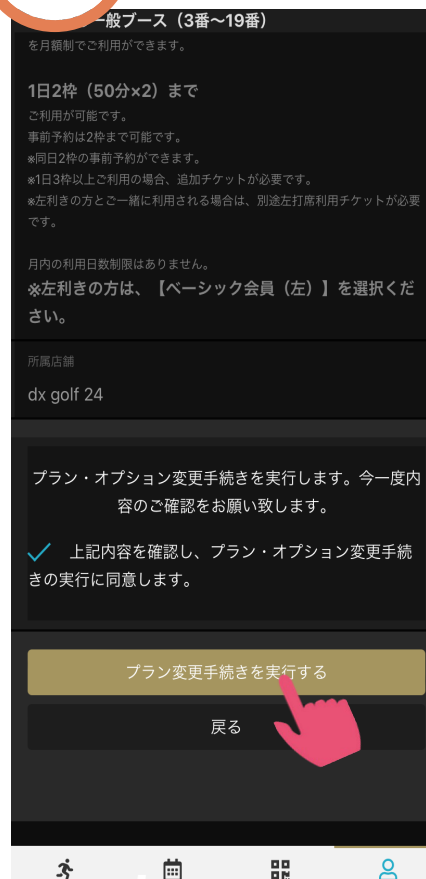
クレジットカード登録

5



必要な方のみオプション
を☑️チェック

6



日付と内容を確認し
☑️を入れ「プラン変更手
続きを実行する」を選択

7



プラン変更手続き完了



プラン変更後に、訂正（別プランへの変更）をしたい場合やキャンセルをしたい場合、一度手続きを実行するとお客様自身ではご変更いただけない為、LINEにてお問い合わせください。

*プラン変更や休会についての詳細は別紙「ご利用ガイド」を参照ください

利用プランの変更



選択いただけるプランは、下記の通りです。

プラン変更後に、訂正（別プランへの変更）をしたい場合やキャンセルをしたい場合、

一度手続きを実行するとお客様自身ではご変更いただけない為、LINEにてお問い合わせください。

| | | | |
|-------------------------|-----------|-----------|--|
| ライト (右) 会員 | 13,200円/月 | 右打ち 専用 | 1日上限：1枠（50分）利用 予約保有可能数：2枠まで 3～19番の右打ち専用打席の利用 |
| ライト (左) 会員 | 13,200円/月 | 左打ち 専用 | 1日上限：1枠（50分）利用 予約保有可能数：2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用 |
| ベーシック (右) 会員 | 16,500円/月 | 右打ち 専用 | 1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 予約保有可能数：2枠まで 3～19番の右打ち専用打席の利用 |
| ベーシック (左) 会員 | 16,500円/月 | 左打ち 専用 | 1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 予約保有可能数：2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用 |
| プレミアム会員 | 25,300円/月 | 制限無し | 1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 + Big Tilt：1日1枠（20分）利用 予約保有可能数：3枠まで 1～20番打席（全打席）利用 Big Tilt（15枠/月）利用 |
| 休会 | 550円/月 | 制限無し | 施設のご利用不可 再入会時、入会金不要で復会可能 |
| プランオプション 【VIP】打席定額利用 | 5,500円/月 | 制限無し | （ライト・ベーシック会員向け） VIP打席（1・2番）を含め全打席利用可能 予約可能枠数は各会員種別による |

注意事項・ご利用規約

各種情報（住所、電話番号、メールアドレスなど）を変更された場合は、速やかに登録の変更をお願いいたします。ご登録いただいている内容を基にご案内等を送付することがあります。ご注意ください。

<お支払いについて>

1. 会費は【毎月20日に翌月分の会費】がご登録されたクレジットカードより引き落しいたします。
2. 登録変更が必要な場合は、【毎月15日まで】にマイページより変更をお願いします。
3. 決済不履行の場合、メールやお電話等にてお伝えいたしますので、決済可能なカードへ変更をお願いします。
4. 決済不履行の場合、決済が確認できるまで、当施設のご利用ができなくなります。ご了承ください。
5. お支払いを2ヶ月以上滞納された場合、【強制退会】となりますので、ご注意ください。

<プラン変更について>

1. プラン変更は【毎月15日までの変更申請で、翌月より】変更することが可能です。
2. プラン変更をする場合は、【必ずプラン変更をしたい月の前月15日まで】に変更手続きを実施してください。
3. 毎月15日以降に変更手続きをされた場合、翌々月より変更後のプランになります。ご注意ください。
4. プラン変更は、日割り計算をすることができません。

<退会について>

1. 退会は、退会されたい月の【当月15日まで】にマイページより「退会手続き」を完了してください。
2. 【毎月15日までの登録で、当月末日にて退会する】ことができます。
3. 退会の日割り計算、月途中の退会はできません。
4. 退会后、再度ご入会されたい場合は、ご登録いただいている内容で「ログイン」の上、「プラン新規契約」を実施してください。

登録説明会開催

システム改変に伴い、登録説明会を開催させていただきます。

期間：2022/12/16（金）～2023/1/13（金）

（2022/12/24～2023/1/5はお休み）

平日奇数日：10時～16時

場所：dx golf 24

平日偶数日：16時～22時

お持ちもの：スマートフォン

土日：10時～22時

ご利用に使用するクレジットカード

問い合わせ先

【コールセンター】

TEL：078-761-6611

（24時間対応）

【公式LINEでのお問い合わせ】

登録に関するお問合せは公式LINEでもお問合せ可能です。登録説明会のご参加もぜひお待ちしております。



左図のQRコードを読み取り、LINEで問い合わせください。
LINE応答時間：平日10時～17時
土日祝はお休みです。