保存版

dx golf 24

ご利用ガイド

システムの利用方法はこちら

保存版

システム利用の手引き

新システムの利用方法はこちらのガイドを参照ください。

目　次

1.　ログイン方法　P. 5

2.　予約・キャンセル方法　P. 9

3.　チケット購入・予約方法　P. 15

4.　施設の利用方法　P. 21

5.　各種変更　P. 25

dx golf 24の公式LINE

dx golf 24では、会員様が施設をご利用される利便性の向上と、当社からの連絡手段の1つとして、公式LINEを運営しております。ぜひご登録くださいませ！

【dx golf 24の公式LINEを登録するとできること】

01 カンタン利用！

LINEとシステムを連携することで、LINE画面からシステムへのログインやQRコード画面の表示ができます。システムとの連携もボタン1つで完了することができます。

02 イベントで楽しむ！

イベント情報、システム情報など、dx golf 24の最新情報をいち早く受け取ることができます。毎月開催しているイベントもありますので、ぜひご参加くださいませ。

03 即、問い合わせ！

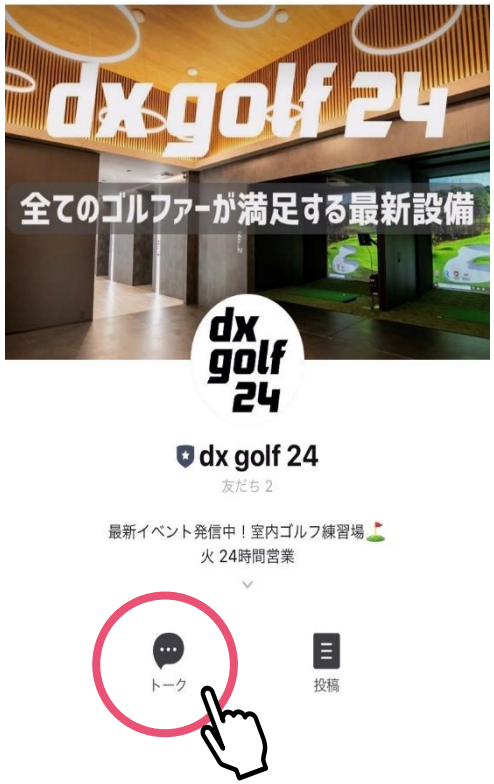
システム不具合等以外のすぐに対応が必要なこと以外は、LINEでメッセージを送るだけでも問い合わせができます。また、LINEのトーク画面から「問い合わせボタン」があるため、コールセンターへすぐに電話をかけることができます。

※LINE応答時間：平日10時～17時（土日祝日はお休みです）

LINE友だち追加

01 → 02 → 03 → 04

友だち追加



QRコードを読み取る

「追加」を選択

「トーク」を選択し、
トーク画面に来ている
メッセージを確認

お名前をフルネームで
送信する
友だち追加完了です。

ログイン方法

ログインは、下記3つの方法よりログインすることができます。

① LINEから、マイページへログイン

オススメ！

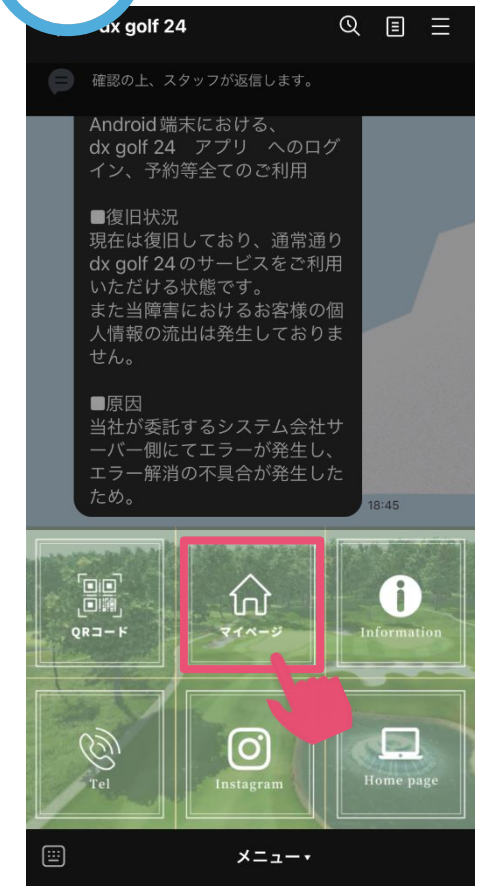
② Webページから、LINEアカウントを利用したログイン

③ メールアドレスとパスワードを使ったログイン

※ LINEからログインを推奨しています。
入力の必要が無く、すぐにログインできるため、オススメです。
HPのアドレス、ホームボタン設置の手間なども省くことができます。
設定をしておくことで、パスワードを忘れてもLINEからログインが可能です。

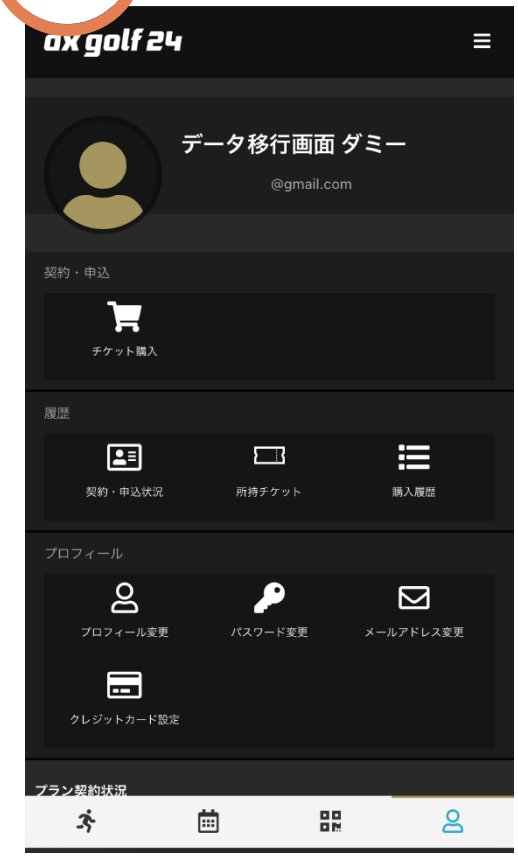
① LINEからログイン

01



dx golf 24のLINE下部、
メニューの「マイページ」
を選択

02



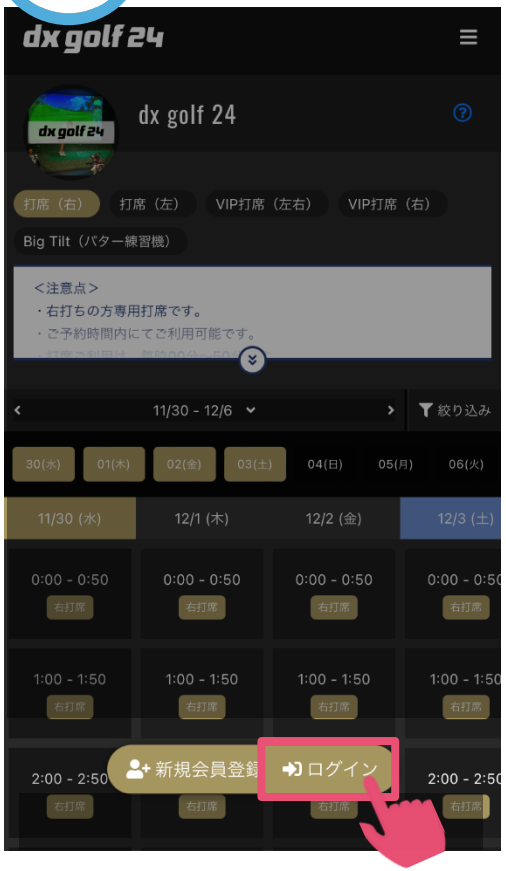
画面が自動で切り替わり、
マイページへ
ログインが完了します

03

ご予約の際は、
下部の「カレンダーマーク」
を選択してください

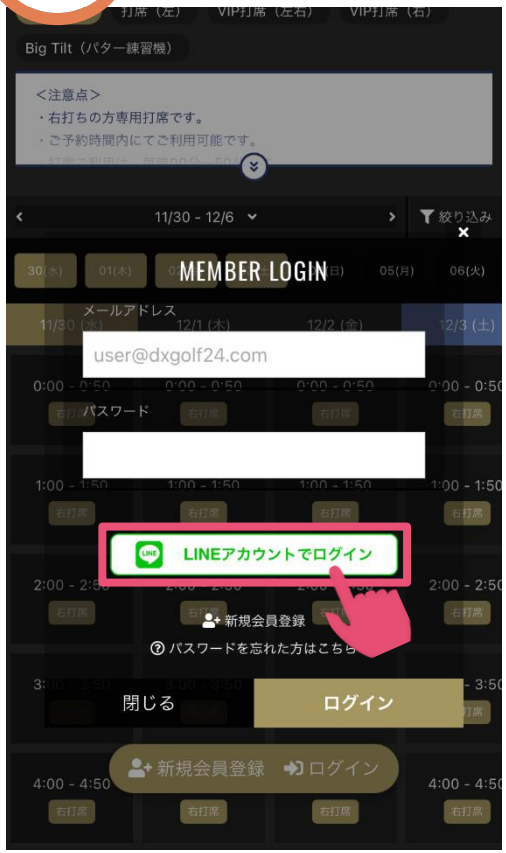
② LINEアカウントでログイン

01



画面下の「ログイン」を選択

02



「LINEアカウントでログイン」を選択

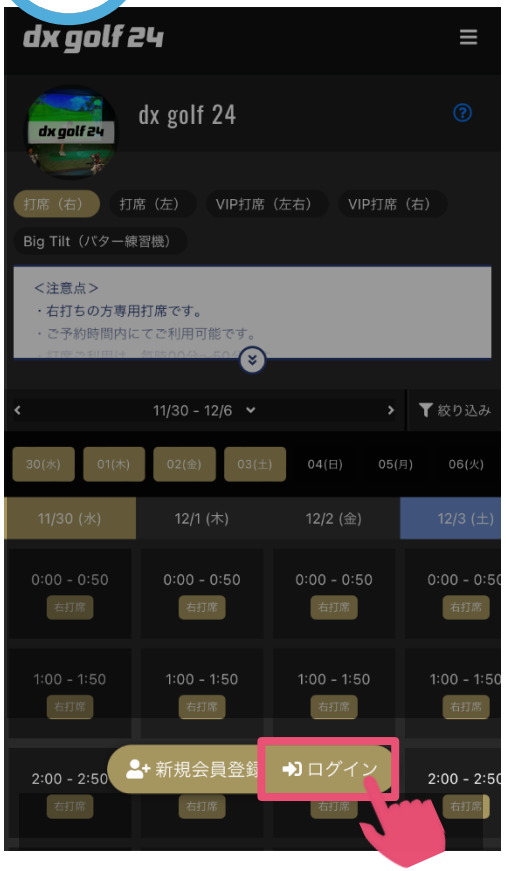
03

画面が自動で切り替わり、ログインが完了します

事前にLINE連携の設定をすることが必要です。
LINE連携方法は、（別紙）「はじめてガイド」を参照ください。

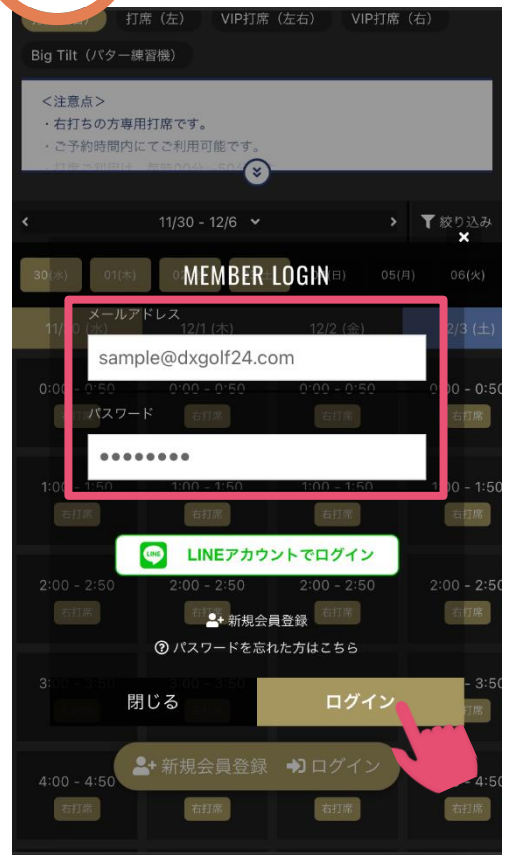
③ 入力してログイン

01



画面下の「ログイン」を選択

02



登録のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」を選択

03

ログインが完了します

【パスワードを忘れた場合】

02画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より手続をして下さい。

【登録メールアドレスを忘れた場合】

dx golf 24へLINEよりお問い合わせください。

予約・キャンセル方法

予約・キャンセル方法についてまとめています。予約・キャンセルは全て会員様ご自身で実施していただく必要があります。ご注意ください。

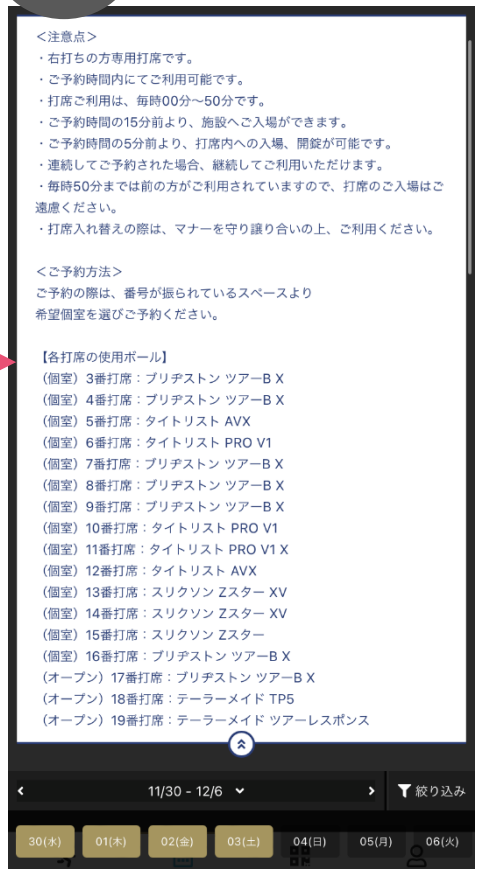
＜ご予約における注意事項＞

1. 予約キャンセルは、**予約開始時刻までご自身でキャンセル**をすることが可能です。**コールセンターでのキャンセルは出来なくなります。**
2. **予約開始時間以降のキャンセルは受付できません。**無断キャンセルとして、予約枠を消化いたします。
3. 予約受付は、先14日間を受け付けています。
4. 予約ができる枠数はプランによって異なりますので、プラン内容をご確認ください。
5. プランによって予約ができる打席、回数が異なりますが、**プラン枠以上をご利用の場合、チケットを別途購入していただくことで打席の利用を追加することが可能**です。
6. **ご希望の日時・打席の利用ができない場合の保証はありません。**別の打席もしくは、別の日時にてご利用ください。

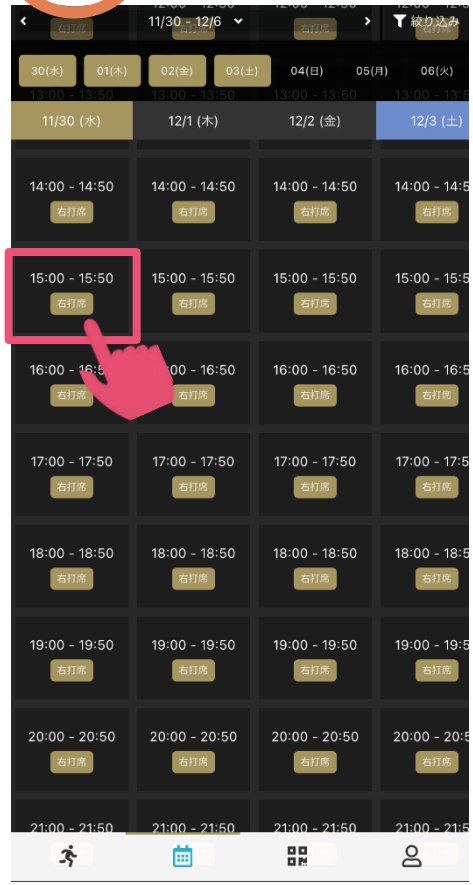
通常予約 (01/02)

01

※



02



03

画面上部のタブで
予約したい打席の種類を
選択

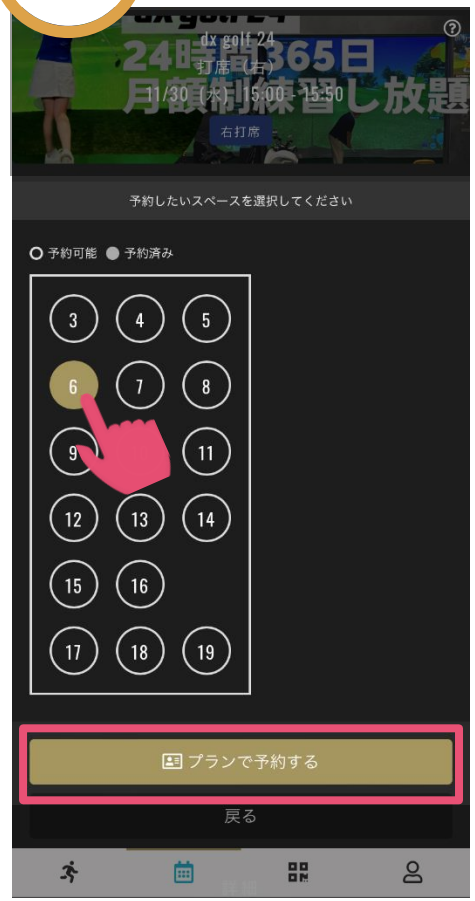
※ 注意点を開くと、
利用する打席情報、
ボール種類が確認できます

利用したい日付・時間の
枠を選択

利用したい打席番号を
表示の中から選択
※●は予約不可です

通常予約 (02/02)

04



「プランで予約する」を選択

05

予約内容を確認し「上記内容で予約する」を選択

06

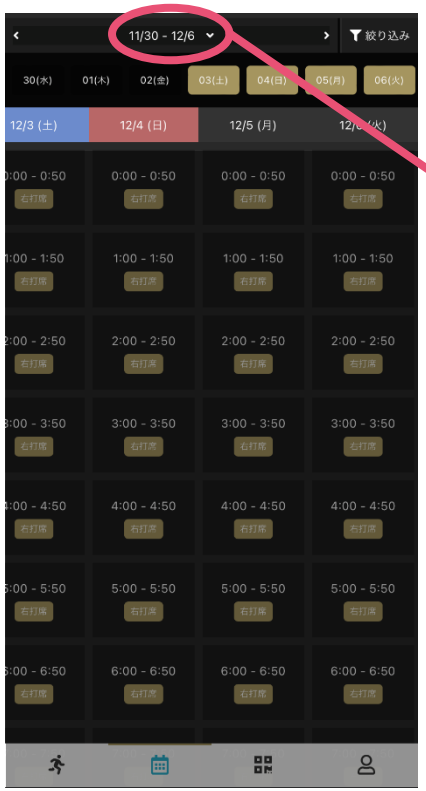
予約完了です「予約内容を確認する」を選択

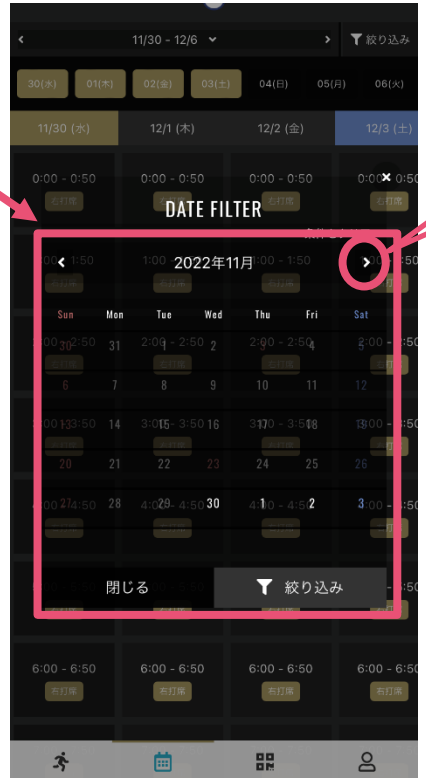
07

予約の詳細を確認できます

（補足）日付選択方法

01 → 02 → 03





翌月の
カレンダーを
表示

打席のご予約は、
14日先までの日付にて
予約をすることができます。

14日以上先の日程のご予約は
できません。ご了承ください。

直近の予約（1週間以内）
をしたい場合、
予約したい日付を選択

1週間以上先の予約を
したい場合、上部の日付を
選択

カレンダー表記により、
翌週以降の予約したい
日付を選択して表示が可能

打席変更

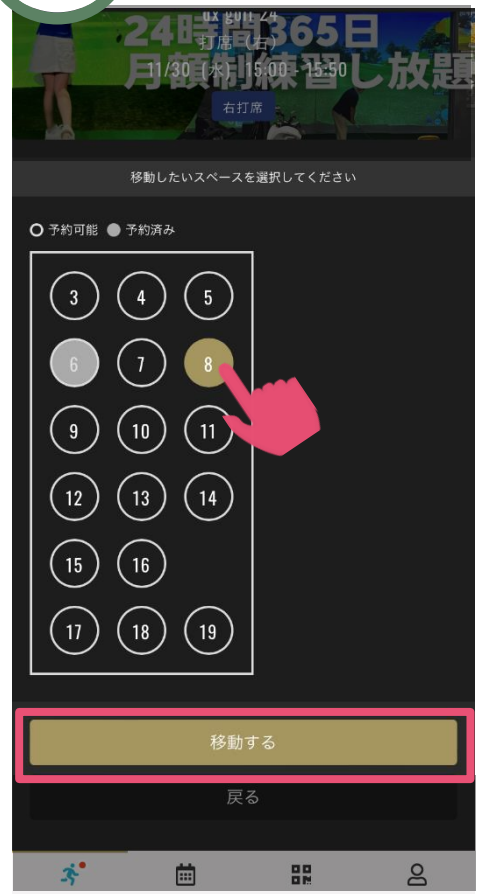
01

画面左下のアイコンを選択（アクティビティ）

02

「スペースを変更する」を選択

03



移動先の打席番号を選択し「移動する」を選択

04

打席の変更が完了しました

予約のキャンセル

01

画面左下のアイコンを選択
（アクティビティ）

02

「キャンセルする」を選択

03

上記画面で「はい」を選択

04

予約のキャンセルが
完了しました

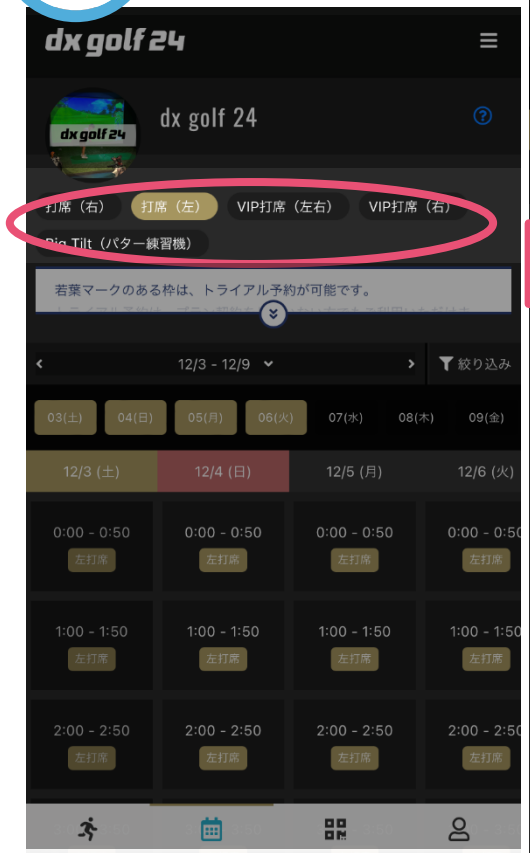
チケット購入＆予約方法

プラン制限で利用できない打席や、利用枠数を増やしたい場合は、別途「チケット」を購入いただくことでご利用いただくことができます。購入できるチケットはプランによって異なります。

Big Tilt（パター練習機）オプションチケット		
【Big Tilt】利用回数券（15枠）	5,500円/枠	**（ライト・ベーシック会員）** Big Tiltの利用：20分×15枠分の回数券 有効期限：1ヶ月・購入制限：月1回のみ
【Big Tilt】利用	1,100円/枠	**（全会員）**Big Tiltの1枠（20分）を利用する
打席利用の追加チケット（プラン制限外の打席を利用できるチケット）		
【VIP】打席利用	2,200円/枠	**（プレミアム・ライト/ベーシック 右会員）** 1・2番打席の打席を1枠利用する
【VIP・左】打席利用	1,320円/枠	**（ライト/ベーシック 左会員向け）** 1番打席を1枠利用する
【右】一般打席利用	1,100円/枠	**（プレミアム・ライト/ベーシック右会員）** 3～19番打席の1枠追加で利用する
【左】一般打席利用（20番）	1,100円/枠	**（プレミアム・ライト/ベーシック 左会員）** 20番打席を1枠追加で利用する
【左】一般打席利用（20番）	1,650円/枠	**（プレミアム・ライト/ベーシック 右会員）** 20番打席を利用する

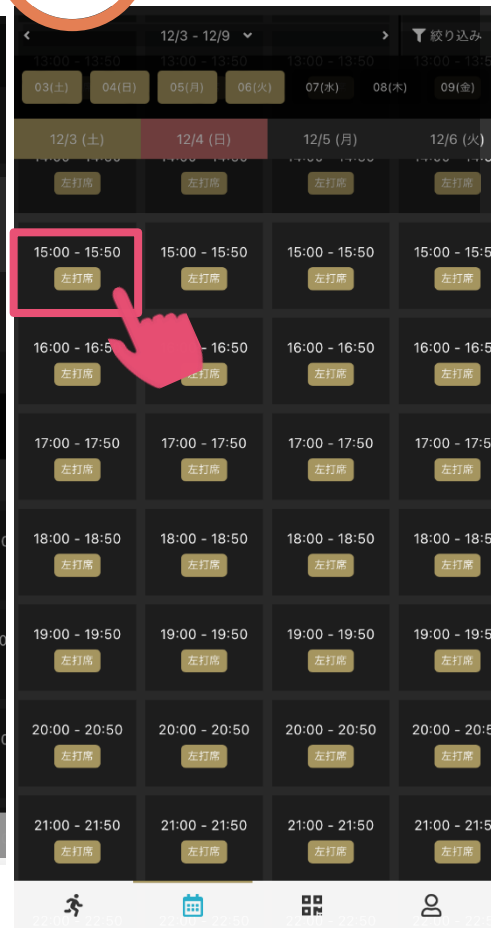
予約画面からチケットを購入する (01/02)

01



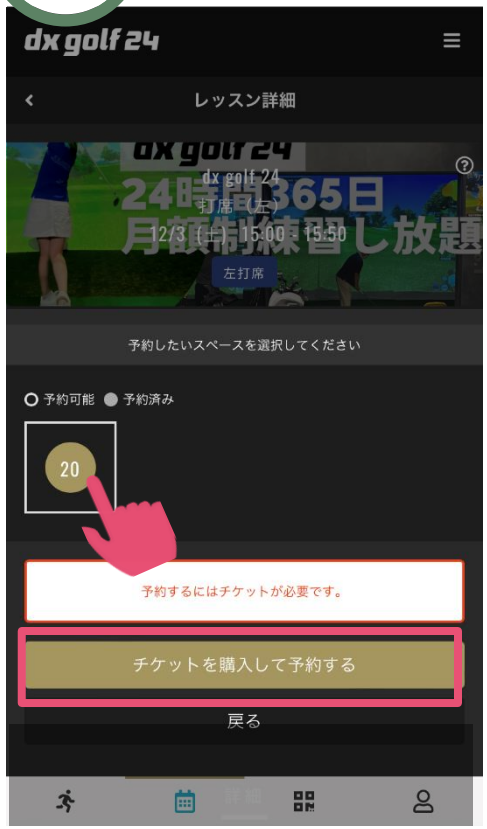
画面上部のタブで
予約したい打席種類を選択

02



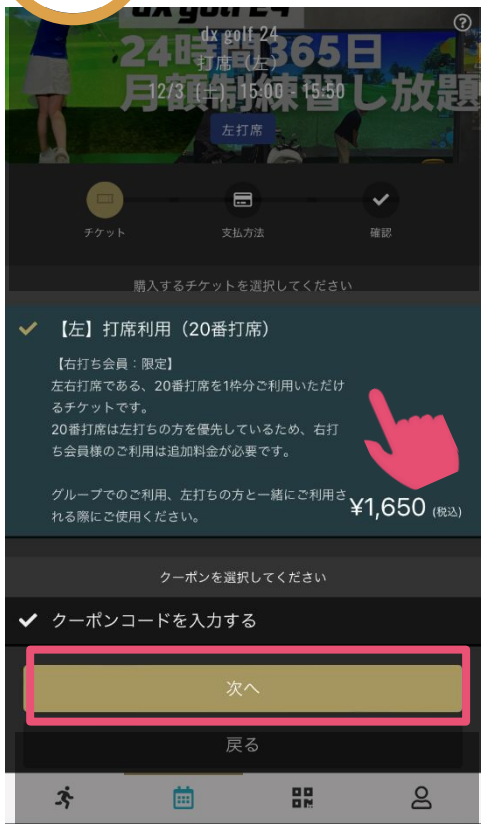
予約したい日時を選択

03



予約したい打席番号を選択
「チケットを購入して予約する」を選択

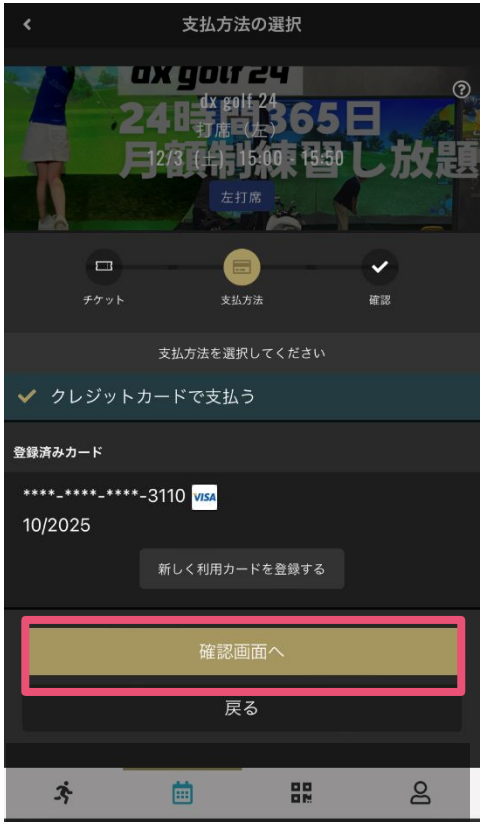
04



購入するチケットを選択し
「次へ」を選択
（予約に必要なチケットのみ
表示されます）

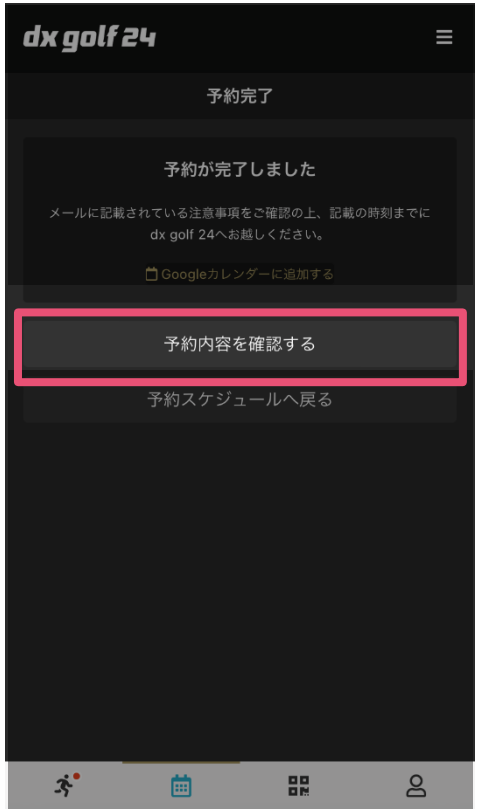
予約画面からチケットを購入する (02/02)

05 → 06 → 07 → 08



支払いに使うカードを選択し、「確認画面へ」を選択
（プラン料金を支払う時に利用しているカードが選択されています）

予約の詳細を確認し、「上記内容で予約する」を選択

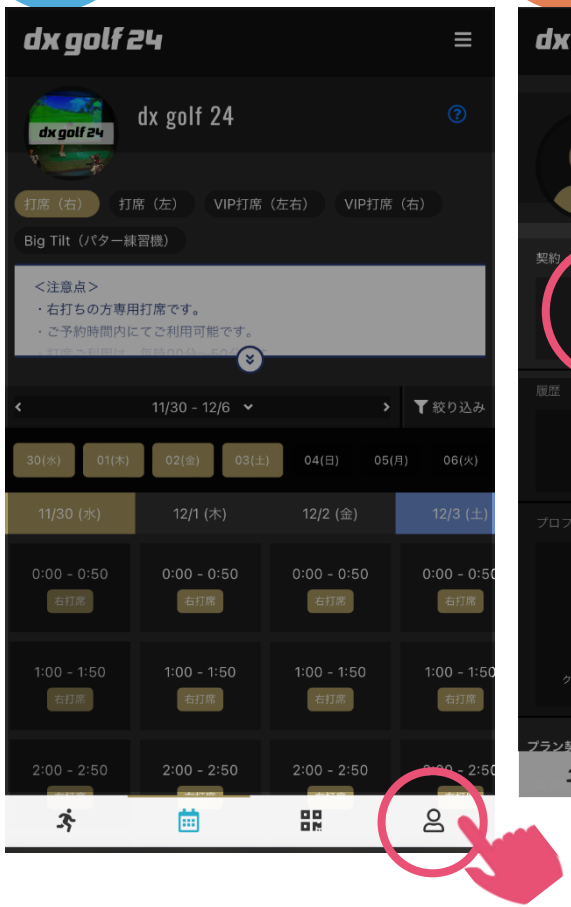


予約完了です
「予約内容を確認する」を選択

予約の詳細を確認できます

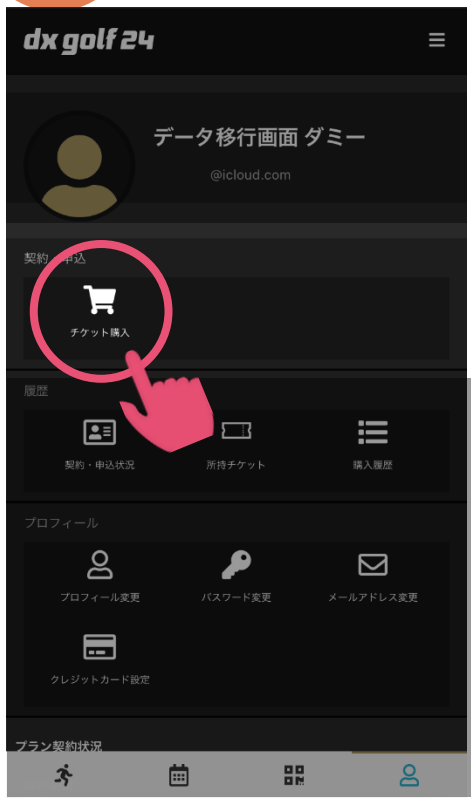
チケットを購入して予約する (01/03)

01



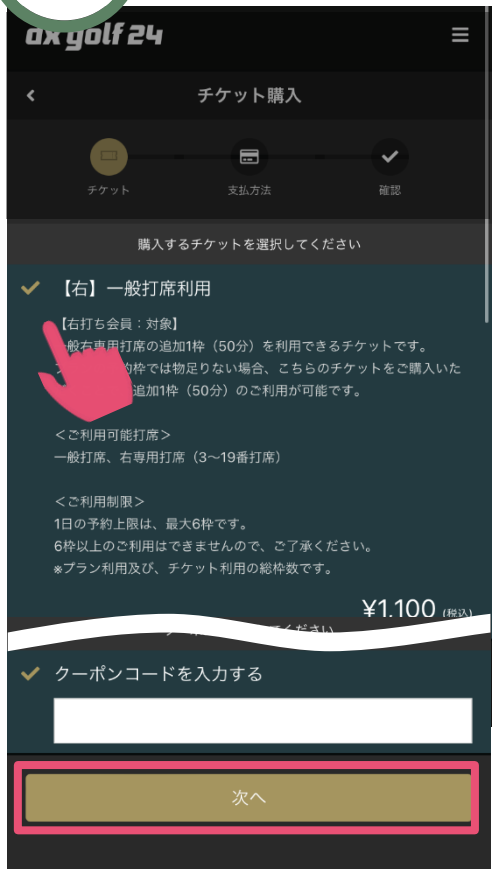
画面右下のアイコンを選択
（マイページ）

02



「チケット購入」を選択

03



購入するチケットを選択し
「次へ」を選択
（クーポンコードをお持ちの場合、入力してください）

04

購入する内容を確認し、
「チケットを購入する」を
選択

チケットを購入して予約する (02/03)

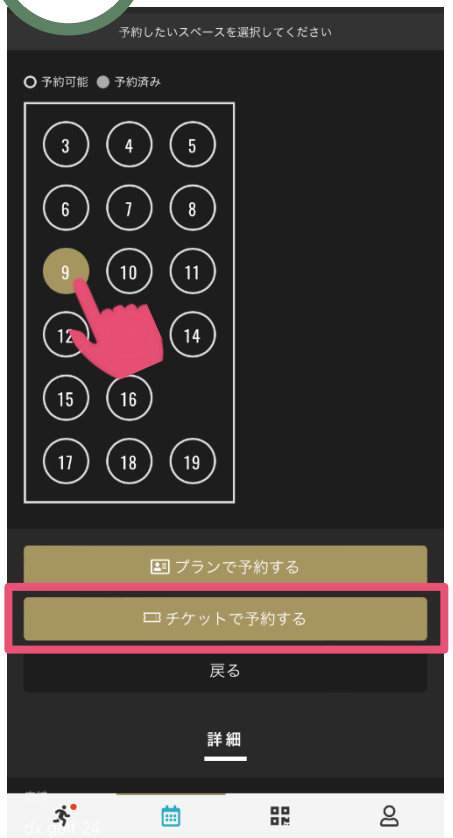
05

チケットの購入が完了しました
予約画面を選択

06

予約する日時を選択

07



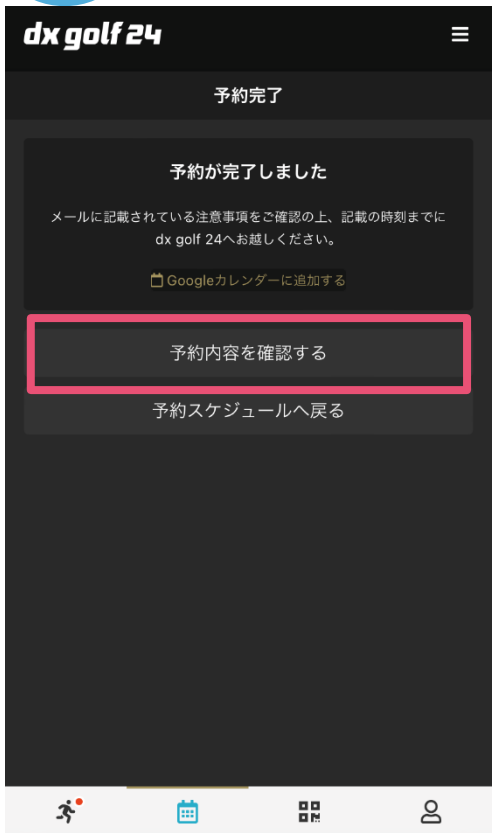
予約したい打席を選択し、
「チケットで予約する」を
選択

08

予約する内容を確認し、
「上記内容で予約する」を
選択

チケットを購入して予約する (03/03)

09 → 10



購入したチケットで予約が完了しました
「予約内容を確認する」を選択

予約した内容を確認できます

チケットには、有効期限があります。
有効期限内にご利用ください。（購入から１ヶ月）
未使用のまま有効期限が過ぎた場合、払戻はできません。
ご注意ください。

チケットは、打席のご利用で消化されます。
チケットでご予約後、予約をキャンセルされた場合、
チケット利用は消化されません。ご購入から１ヶ月以内に
ご利用ください。

チケットでご予約後、無断キャンセルされた場合、
チケットは消化されます。必ずご予約開始時刻までに
キャンセルをして下さい。

施設の利用方法

dx golf 24をご利用いただくにあたり、下記をご注意ください。会員の皆様がご利用しやすいようマナーを守ってご利用くださいますようお願いいたします。

＜施設ご利用における注意事項＞

1. 当施設は、**【完全無人】**の室内ゴルフ施設です。
2. ご予約時間の**15分前より、入口のドアを開錠**することが可能です。
3. 打席ご利用時間は、【毎時00分～50分まで】です。前の方が**ご利用中の場合、55分まで入室禁止**です。
4. ご予約時間の**5分前より打席内の利用を開始**することができます。
5. PC、プロジェクター、エアコン、ティーアップ機の全ての機器が、打席利用の開始（QRコードスキャン）において自動起動します。（※ご予約時間の5分前より可能）
6. 2枠以上、**連続で事前に予約されている場合、打席停止はせず、最後の予約終了時刻まで継続してご利用が可能**です。（例：2枠連続の場合、110分間継続可能）
7. **終了時刻になりましたら、いかなる場合でも自動で電源がOFF**になります。
8. システム不具合等において、**打席の利用ができない場合、コールセンターへ早急にお電話**ください。
9. **システム不具合において、ご予約の打席が利用できない場合の保証はありません。**別の打席もしくは、別の日時にてご利用ください。（会員規約　第14条（施設の休業および閉鎖）1-（5））
10. 忘れ物を発見した場合、井高野ゴルフセンターフロントにてお預かりします。忘れ物のお預かり期間は1ヶ月です。お預かり期間を過ぎた場合、処分いたします。（無人施設のため、お忘れ物確認はすぐに実施出来兼ねます。）

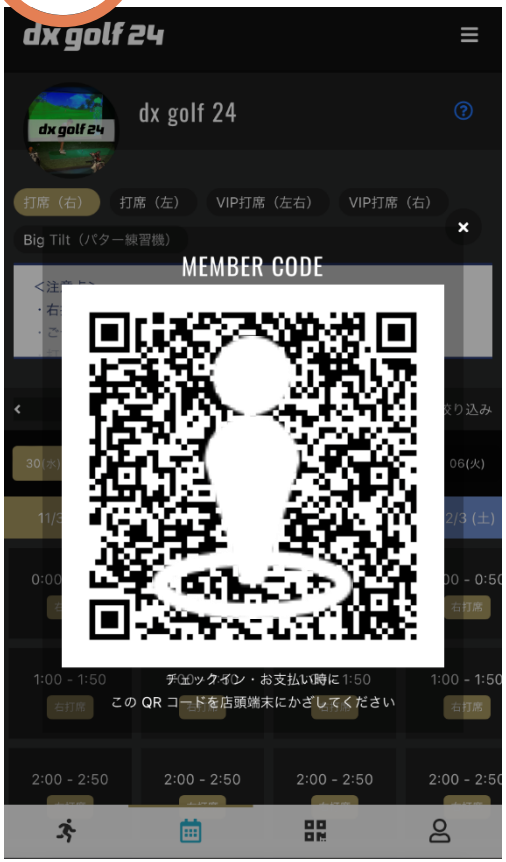
皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、譲り合い・素敵なマナーのご協力をお願いいたします。

利用開始：QRコードの表示（どちらか）

01

画面下のアイコンを選択（QRコードのマーク）

02



QRコードが表示されます

01

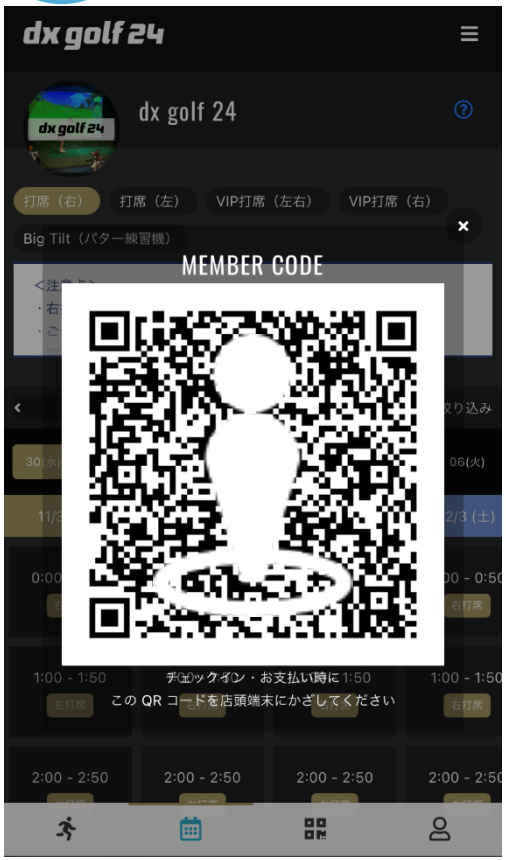
LINE画面の下部メニューより、「QRコード」を選択

02

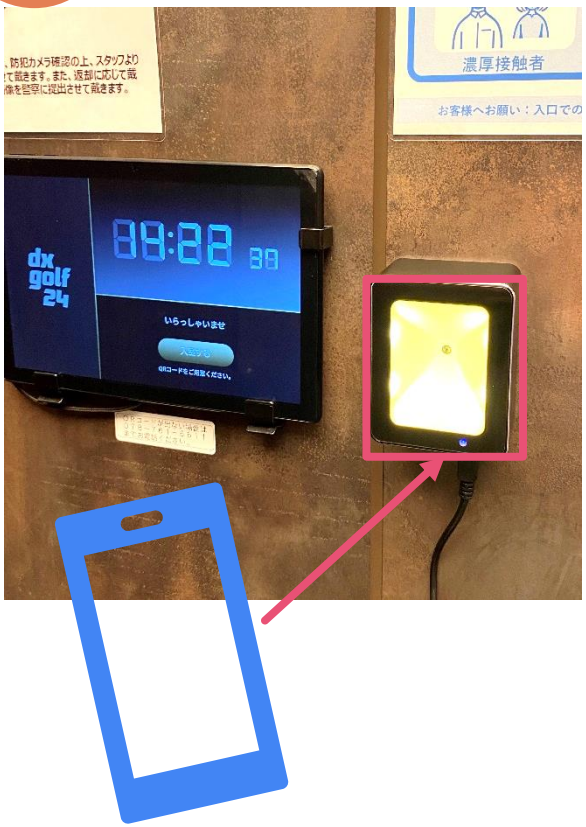
画面が自動で切り替わり、QRコードが表示されます

自動ドア開錠

01 → 02 → 03



QRコードを表示させる



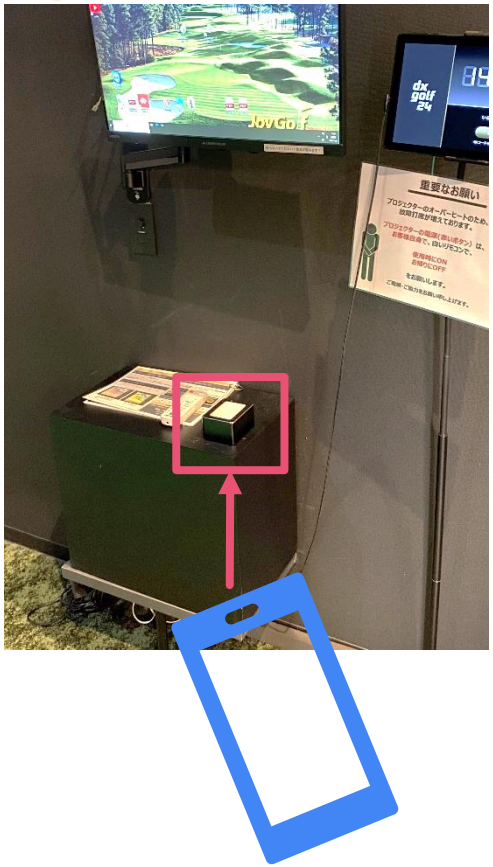
入口で光っている
四角の箱にQRコードを
かざす

自動ドアが開きます

打席の利用開始

01 → 02 → 03

QRコードを表示させる



モニター下部の光っている
四角の箱にQRコードを
かざす

打席内の各種設備の
電源がONになります

【打席内にある各種設備】
・PC
・モニター
・プロジェクター
・オートティーアップ機
・エアコン

上記全てがQRコードで
動作がスタートします。

ご利用時間が過ぎると
全てが自動で電源オフに
なります。

各種情報変更

各種情報（住所、電話番号、メールアドレスなど）を変更された場合は、速やかに登録の変更をお願いいたします。
ご登録いただいている内容を基にご案内等を送付することがあります。ご注意ください。

＜お支払いについて＞

1. 会費は【毎月20日に翌月分の会費】がご登録されたクレジットカードより引き落しいたします。
2. 登録変更が必要な場合は、【毎月15日まで】にマイページより変更をお願いします。
3. 決済不履行の場合、メールやお電話等にてお伝えいたしますので、決済可能なカードへ変更をお願いします。
4. 決済不履行の場合、決済が確認できるまで、当施設のご利用ができなくなります。ご了承ください。
5. お支払いを2ヶ月以上滞納された場合、【強制退会】となりますので、ご注意ください。

＜プラン変更について＞

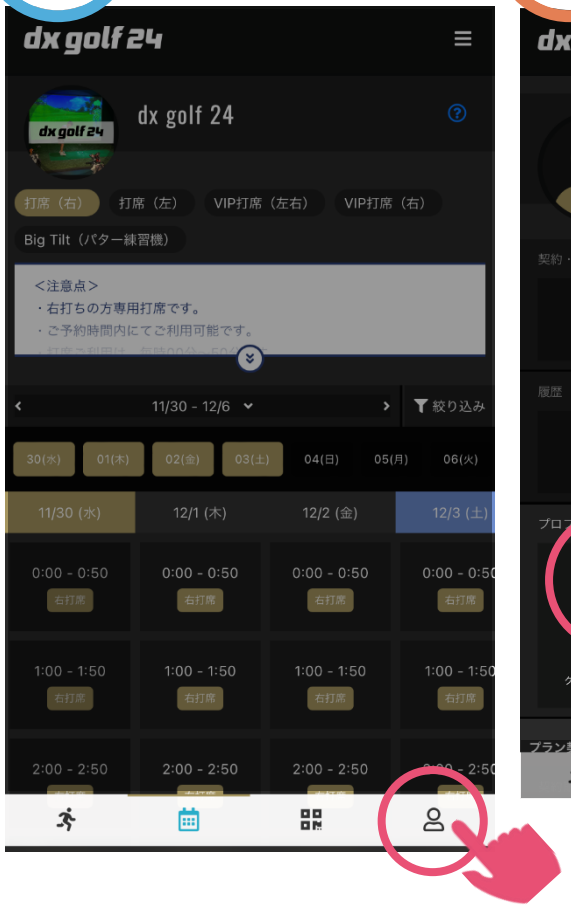
1. プラン変更は【毎月15日までの変更申請で、翌月より】変更することが可能です。
2. プラン変更をする場合は、【必ずプラン変更をしたい月の前月15日まで】に変更手続きを実施してください。
3. 毎月15日以降に変更手続きをされた場合、翌々月より変更後のプランになります。ご注意ください。
4. プラン変更は、日割り計算をすることができません。

＜退会について＞

1. 退会は、退会されたい月の【当月15日まで】にマイページより「退会手続き」を完了してください。
2. 【毎月15日までの登録で、当月末日にて退会する】ことができます。
3. 退会の日割り計算、月途中の退会はできません。
4. 退会後、再度ご入会されたい場合は、ご登録いただいている内容で「ログイン」の上、「プラン新規契約」を実施してください。

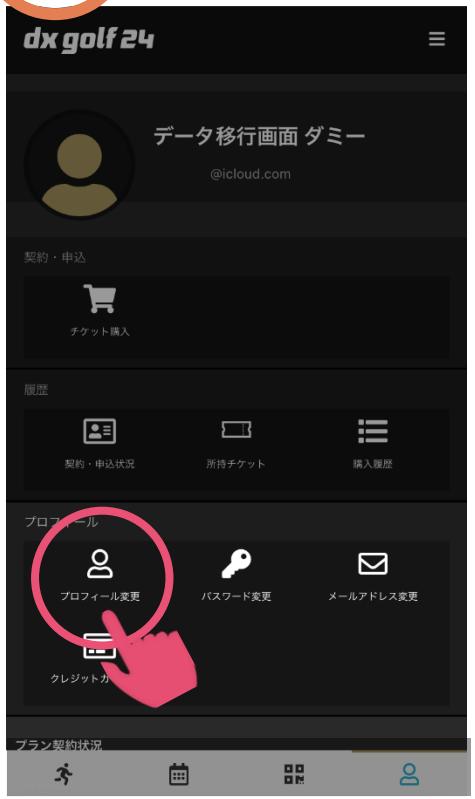
住所・電話番号の変更

01



画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



「プロフィール変更」を選択

03

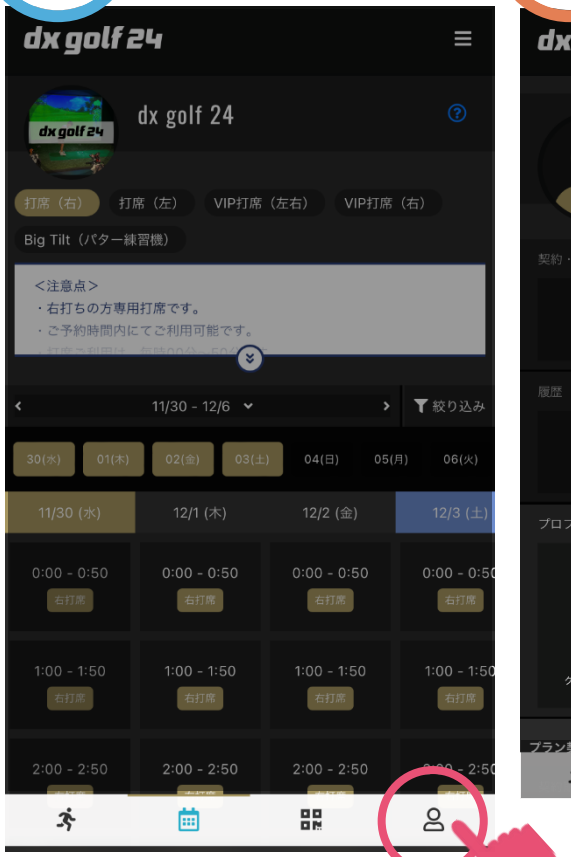
正しい情報を入力し、「プロフィールを変更する」を選択

04

変更が完了しました

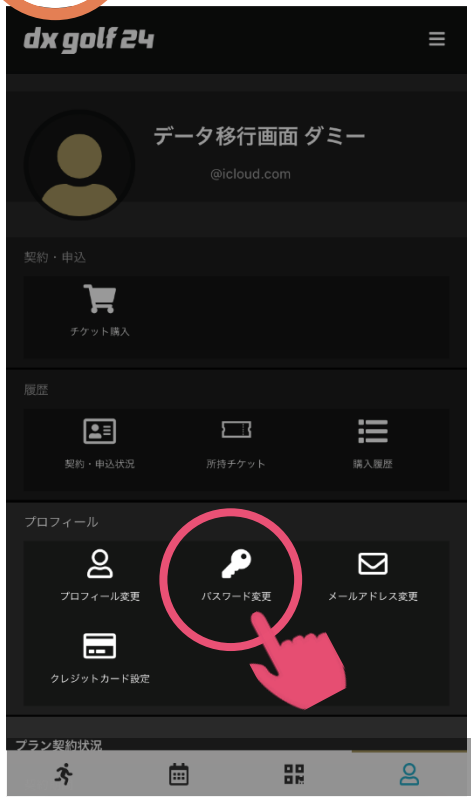
パスワードの変更

01



画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



「パスワード変更」を選択

03

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し「パスワードを変更する」を選択

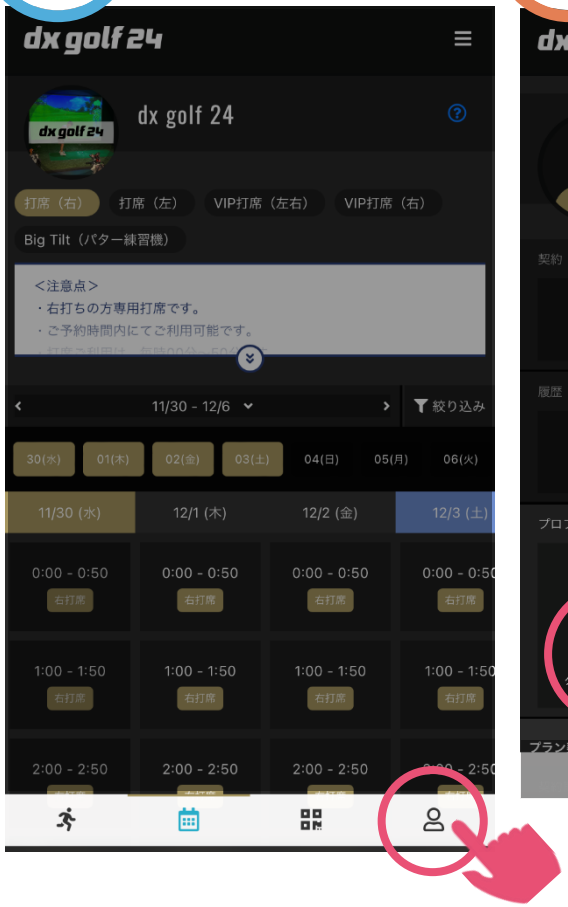
04

変更が完了しました

※パスワードは、
英数字混在・6桁以上で
設定してください

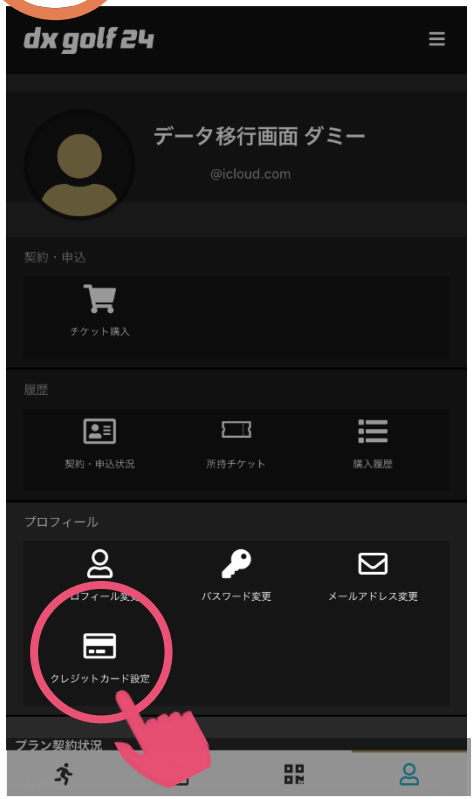
カード情報の変更 (01/02)

01



画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



「クレジットカード設定」を選択

03

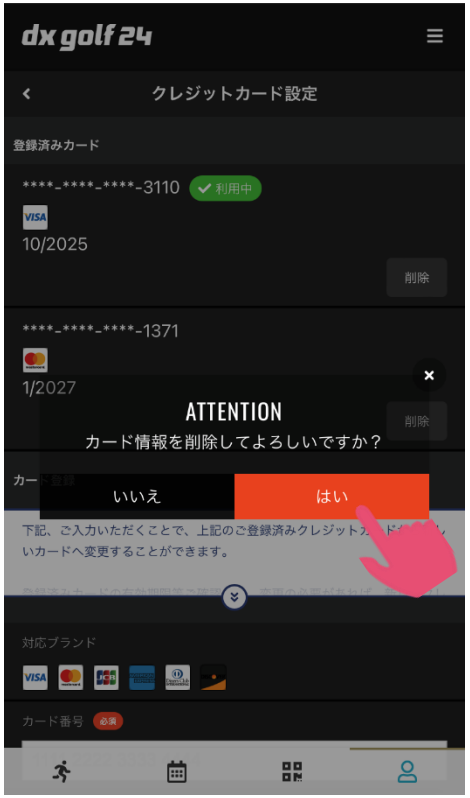
カード情報を記入し「新しく利用カードを登録する」を選択

04

新しいカード情報が追加されるので、削除したいカードの「削除」ボタンを選択

カード情報の変更 (02/02)

05 → 06



上画面が表示されるので
「はい」を選択

決済に使用するカードが
変更されました

カード情報を変更後、次回の決済より変更後のカード情報にて決済いたします。

お支払いは毎月20日に次月分の月会費が引き落とされます。引き落としカードの変更時期にご注意ください。

例）
3月分決済よりカードを変更したい
　→2月19日までに変更が必要

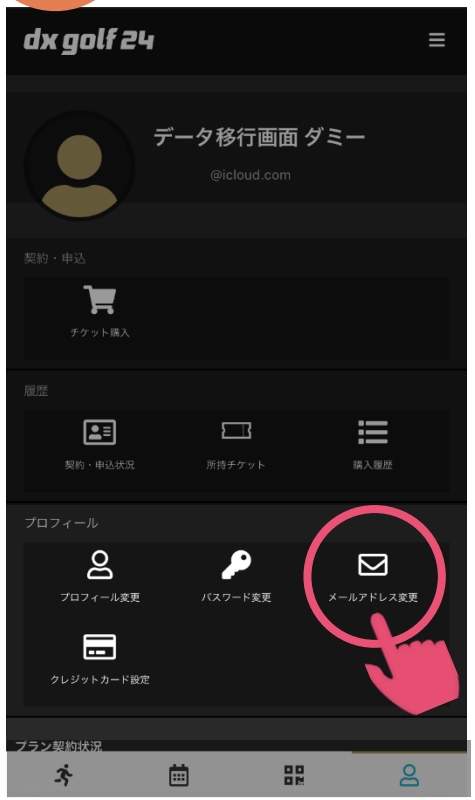
有効期限切れなどの場合もカード情報の変更にて、新しいカードの登録をお願いします。

メールアドレスの変更 (01/02)

01

画面右下のアイコンを選択

02

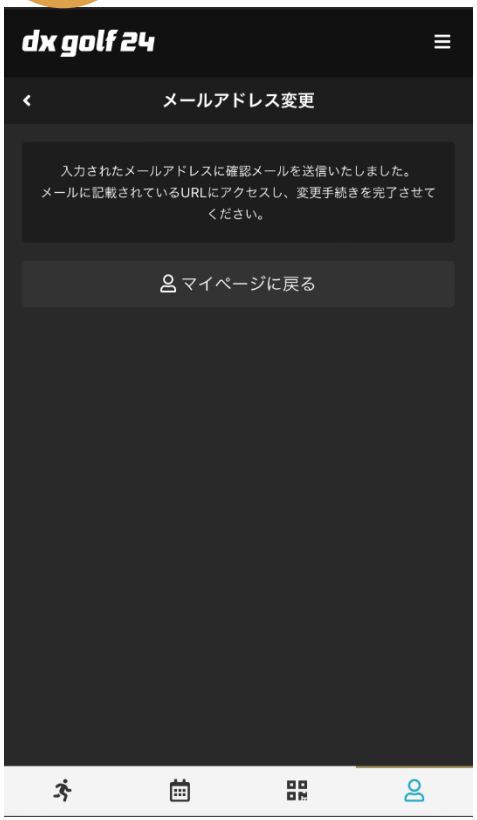


「メールアドレス変更」を選択

03

変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを変更する」を選択

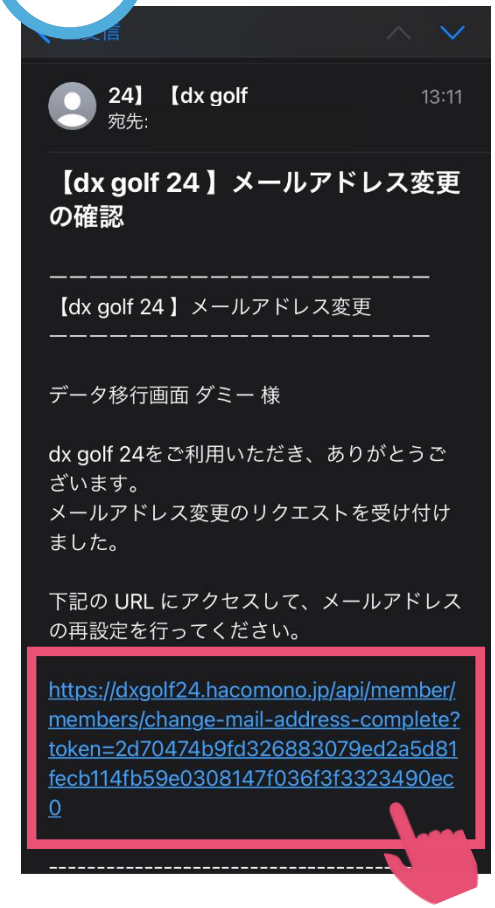
04



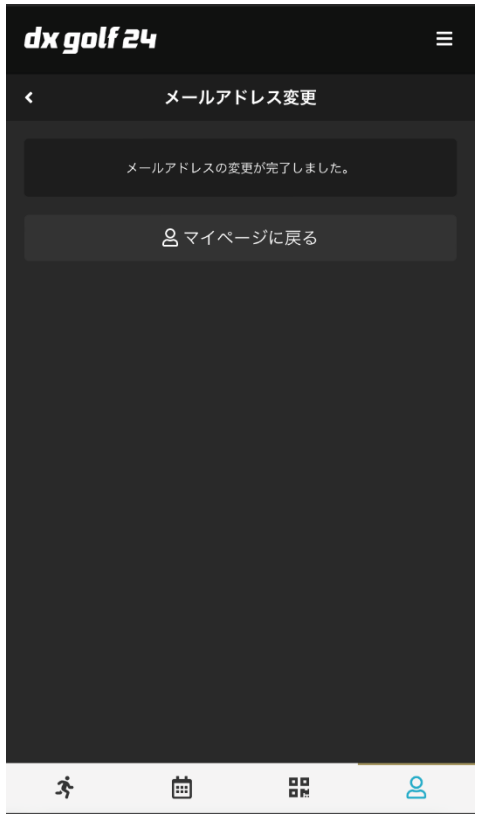
登録完了です。変更後のメールアドレス宛に確認メールが送信されます

メールアドレスの変更 (02/02)

05 → 06



メールを開きURLを選択



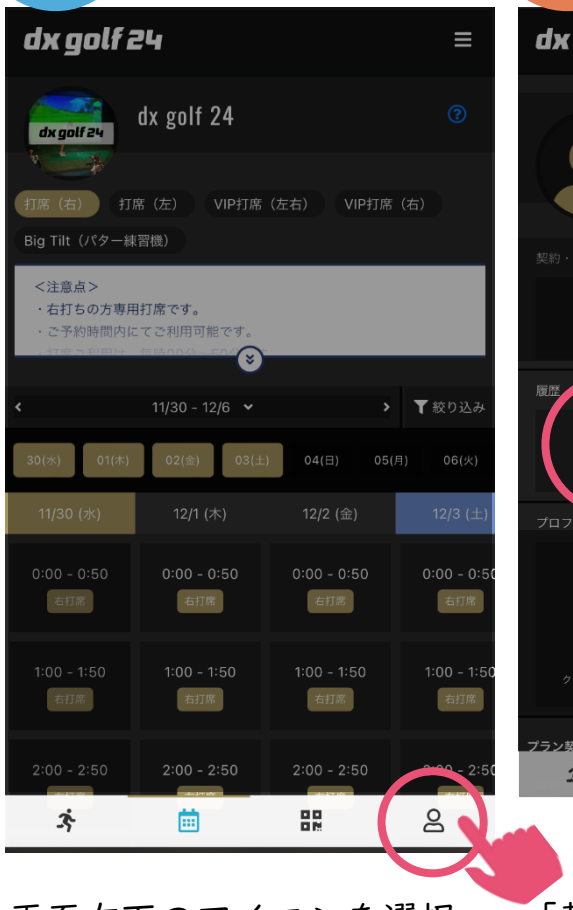
確認手続きが完了し、
登録メールアドレスが
変更されました

変更完了後、すぐに新アドレスへメールを送信します。

当社からの連絡は、LINEもしくはご登録のメールアドレス宛にお送りいたします。
現在登録のアドレスがわからない場合は、LINEにて当社までご連絡ください。
お電話ではお伝え出来兼ねるためご注意ください。

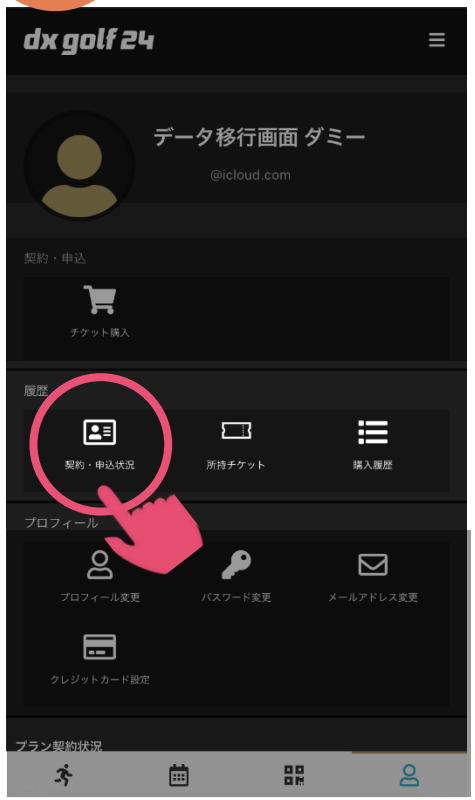
プランの変更 (01/03)

01



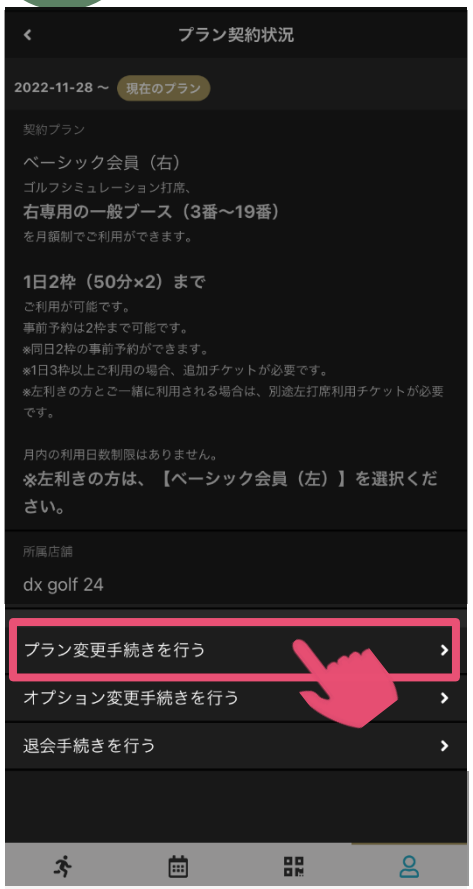
画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



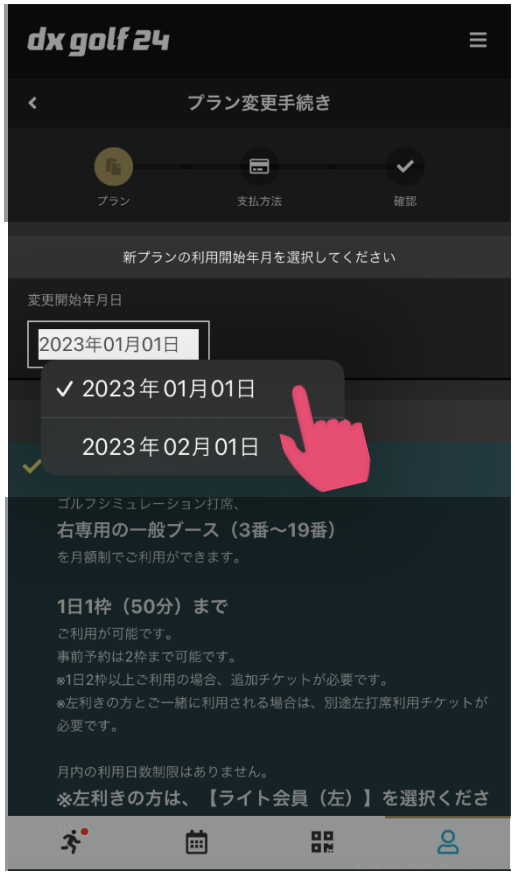
「契約・申込状況」を選択

03



画面下部の「プラン変更手続きを行う」を選択

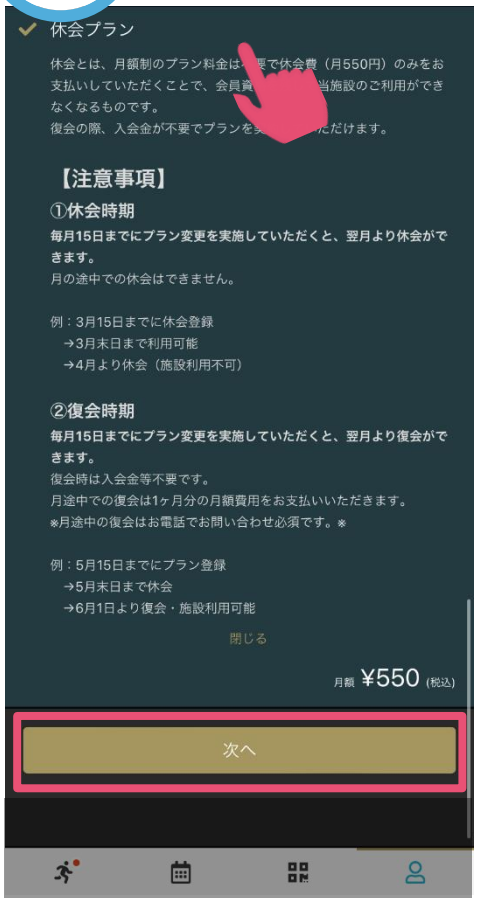
04



「変更開始年月日」で新プランの開始月を選択

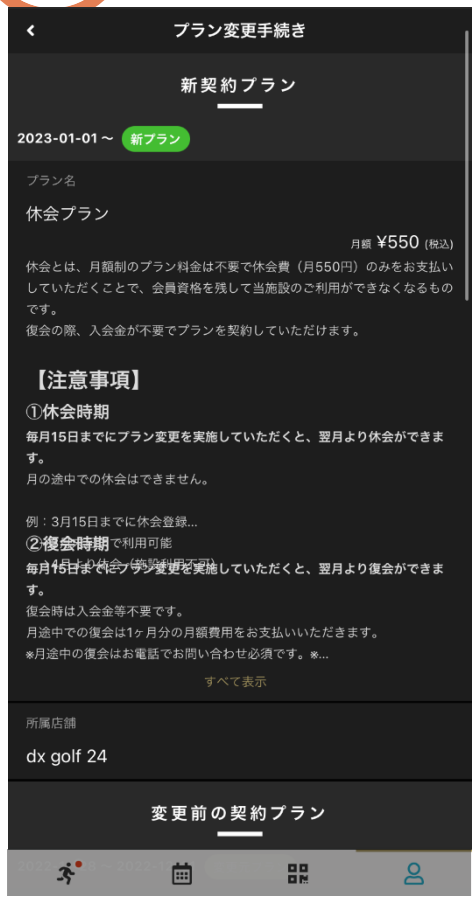
プランの変更（休会）　(02/03)

05



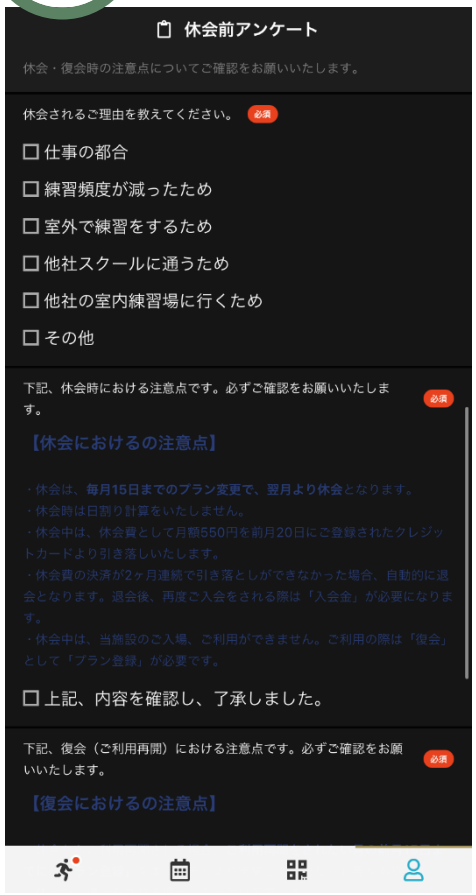
下部にある「休会プラン」を選び、「次へ」を選択

06



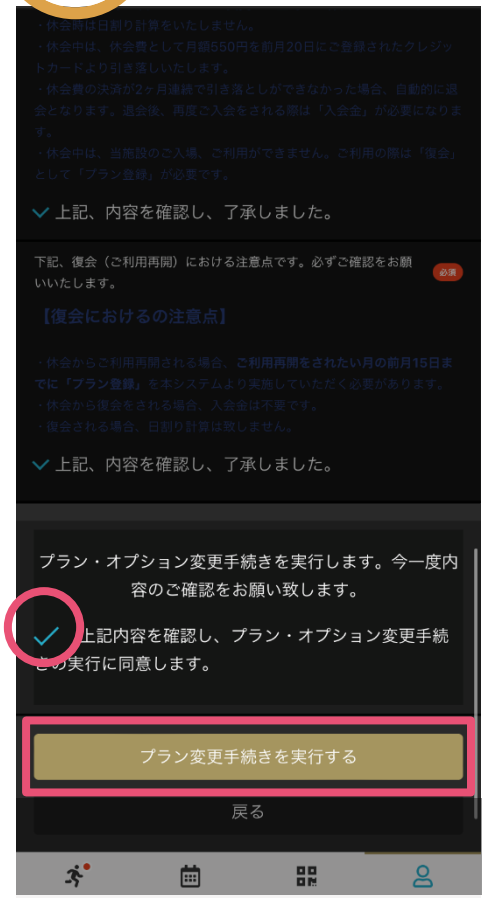
変更内容を確認する

07



休会前アンケートの回答を入力する

08

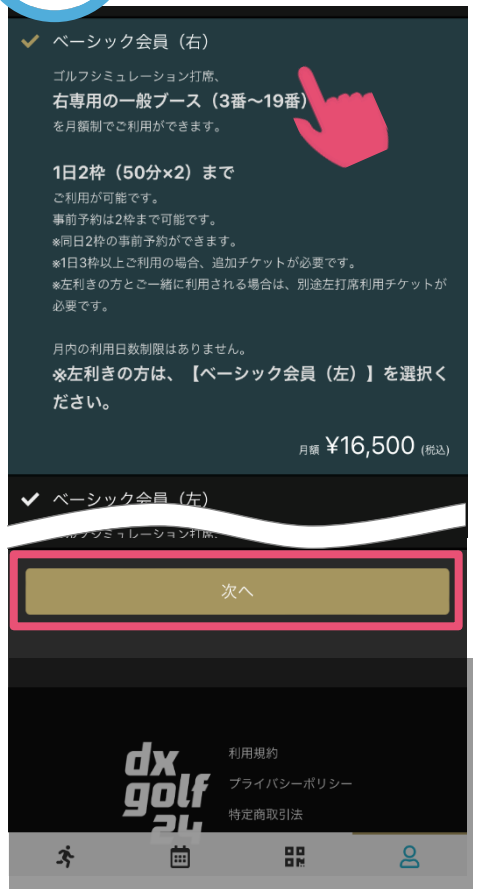


同意文をチェックした上で「プラン変更手続きを実行する」を選択

プランの変更（別プランへ変更）

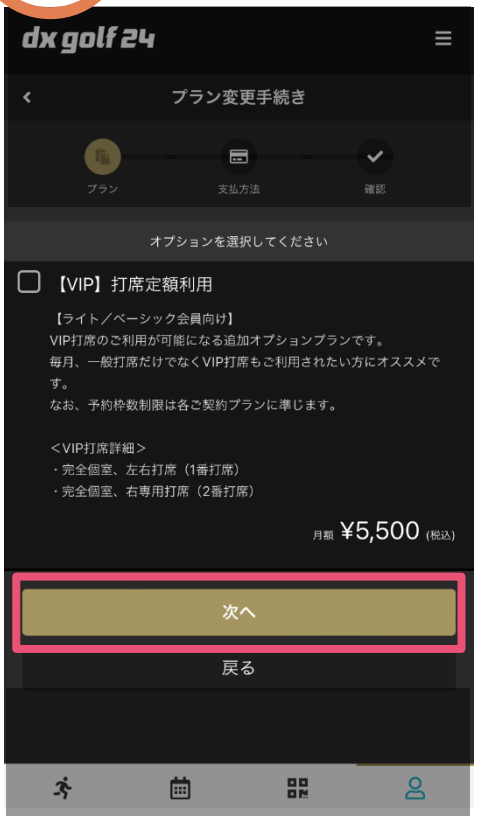
(02/03)

05



どのプランに切り替えるか選び「次へ」を選択

06

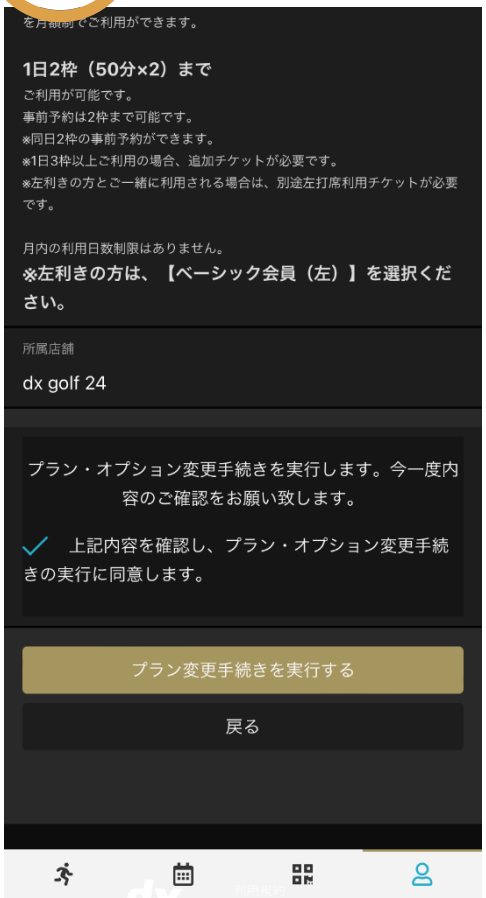


オプションを追加する場合は選択し「次へ」を選択

07

新しく契約するプランの内容を確認

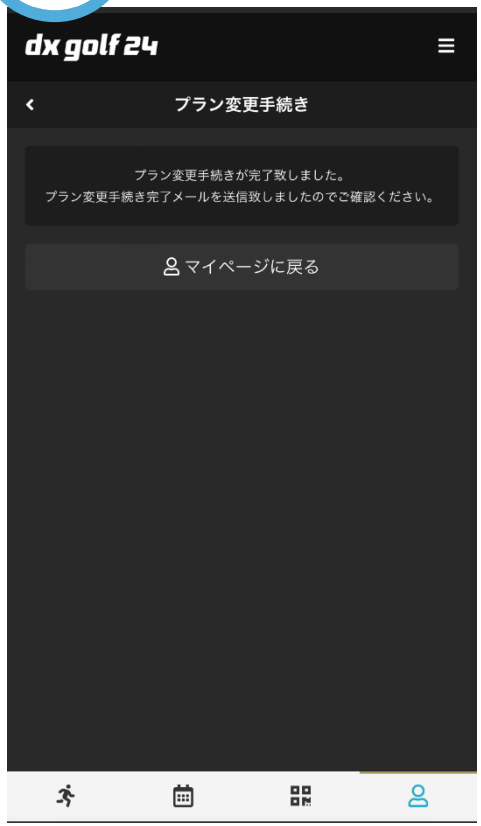
08



同意文をチェックした上で「プラン変更手続きを実行する」を選択

プランの変更 (03/03)

09



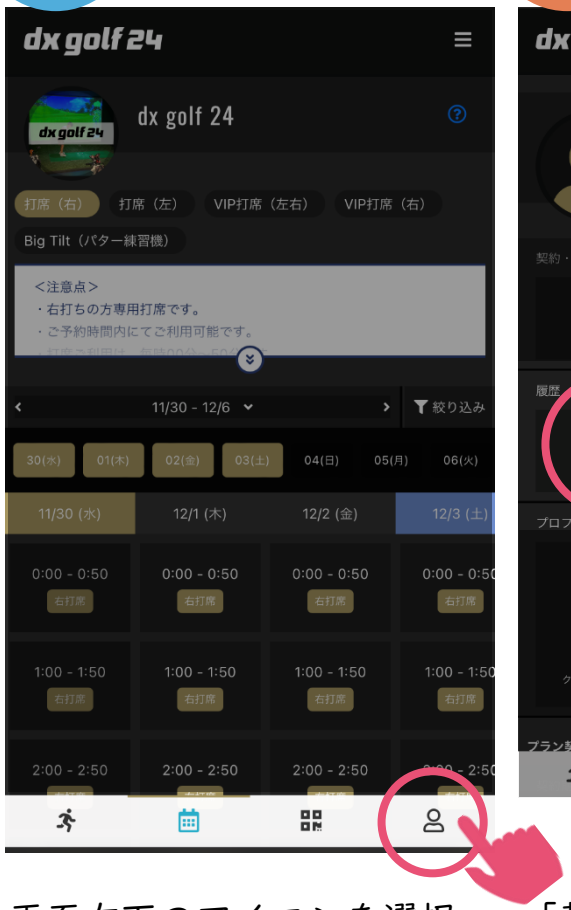
プラン変更が完了しました

選択いただけるプランは、下記の通りです。
休会以外のプラン変更をされた場合、変更のキャンセルなどが出来兼ねます。
変更のキャンセルなどが必要な場合は、LINEにてご連絡ください。

ライト（右）会員	13,200円/月	右打ち専用	1日上限：1枠（50分）利用 予約保有可能数：2枠まで 3～19番の右打ち専用打席の利用
ライト（左）会員	13,200円/月	左打ち専用	1日上限：1枠（50分）利用 予約保有可能数：2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用
ベーシック（右）会員	16,500円/月	右打ち専用	1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 予約保有可能数：2枠まで 3～19番の右打ち専用打席の利用
ベーシック（左）会員	16,500円/月	左打ち専用	1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 予約保有可能数：2枠まで 20番の左打ち優先打席の利用
プレミアム会員	25,300円/月	制限無し	1日上限：2枠（50分×2）利用。連続110分利用 ＋Big Tilt：1日1枠（20分）利用 予約保有可能数：3枠まで 1～20番打席（全打席）利用 Big Tilt（15枠/月）利用
休会	550円/月	制限無し	施設のご利用不可 再入会時、入会金不要で復会可能

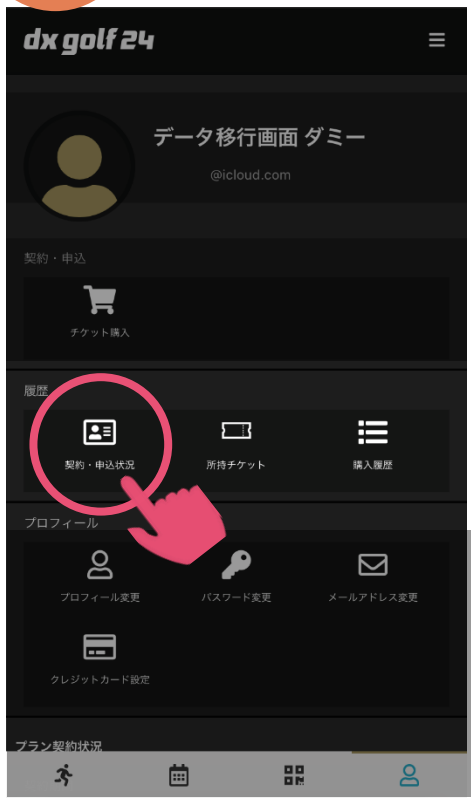
オプションの追加・削除 (01/02)

01



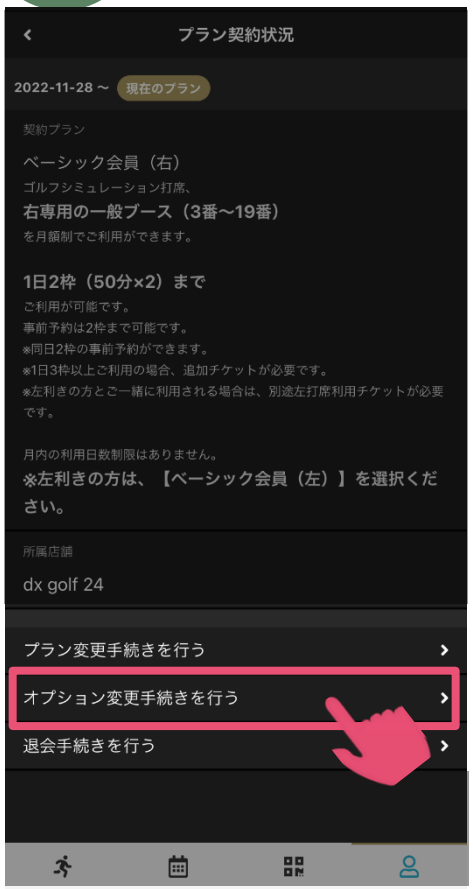
画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



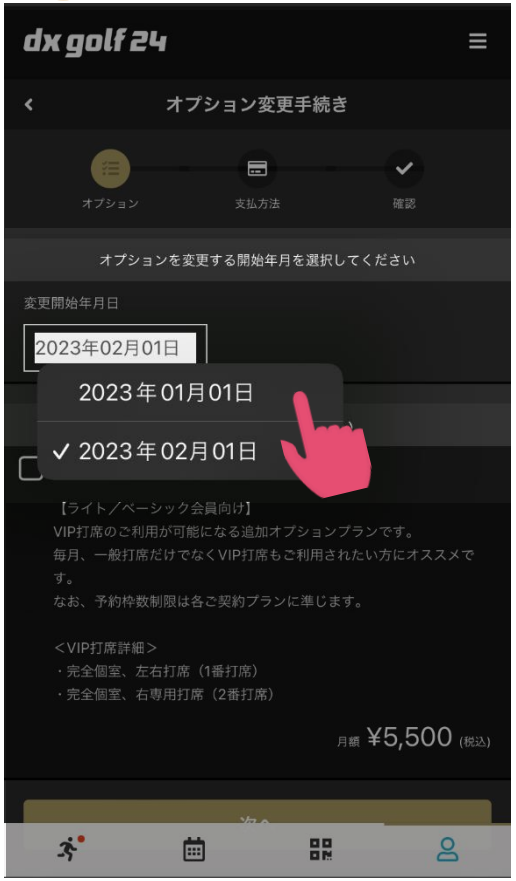
「契約・申込状況」を選択

03



画面下部の「オプション変更手続きを行う」を選択

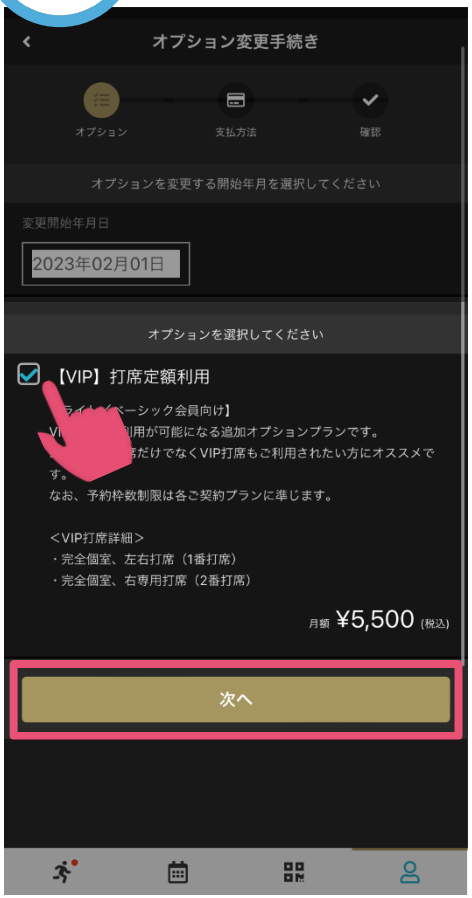
04



「変更開始年月日」にてオプション変更を開始する月を選択

オプションの追加・削除 (02/02)

05



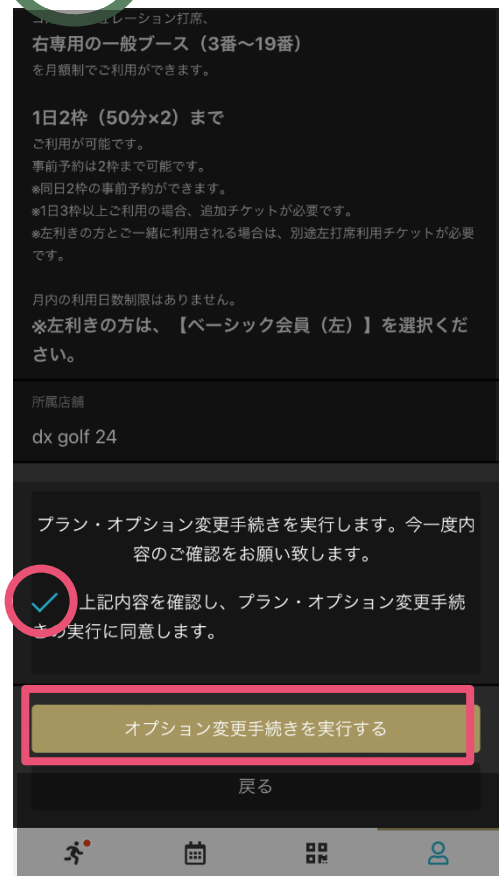
追加するオプションを選択

（オプションを削除する場合はチェックを外してください）

06

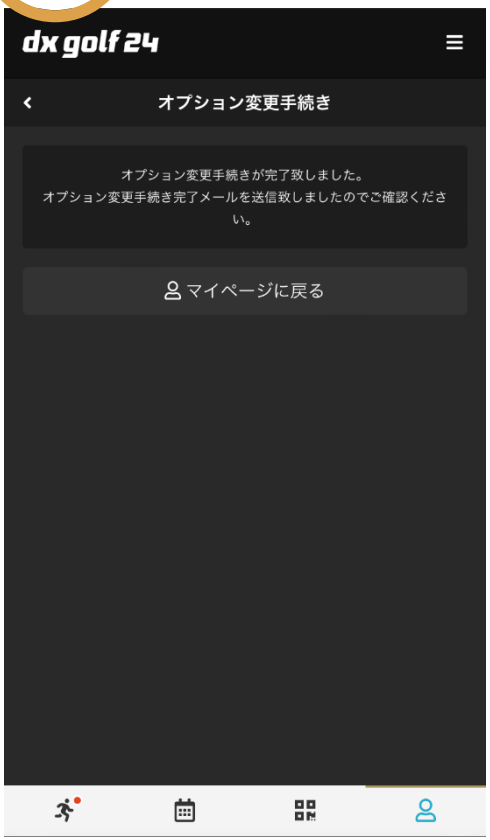
変更内容を確認します

07



同意文をチェックした上で「オプション変更手続きを実行する」を選択

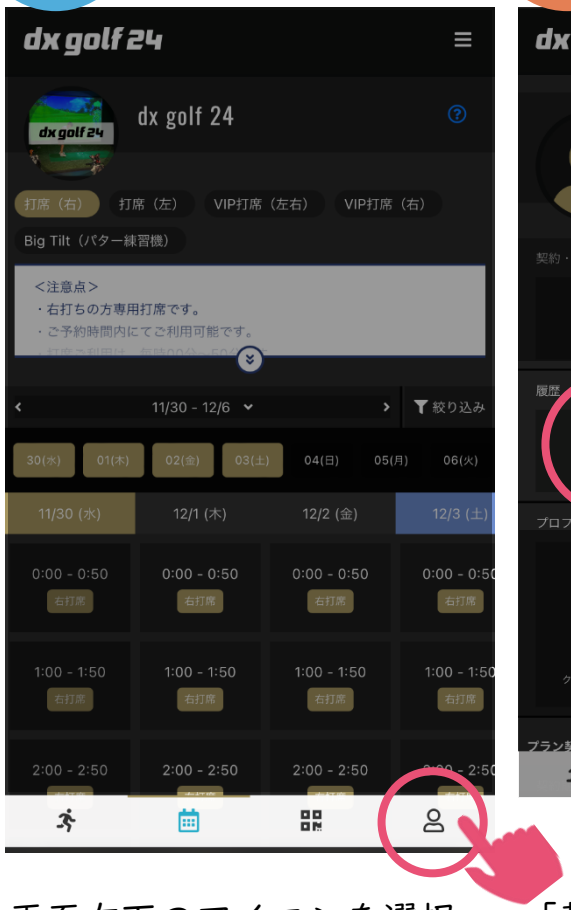
08



変更手続きが完了しました
指定月よりオプションが変更されます

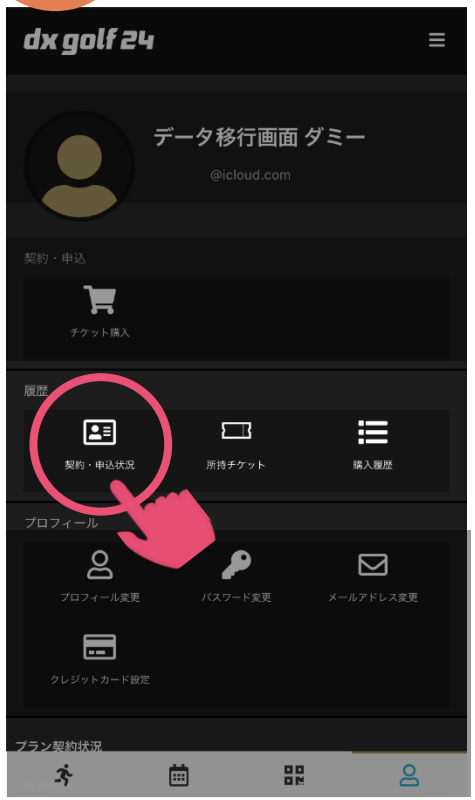
退会 (01/02)

01



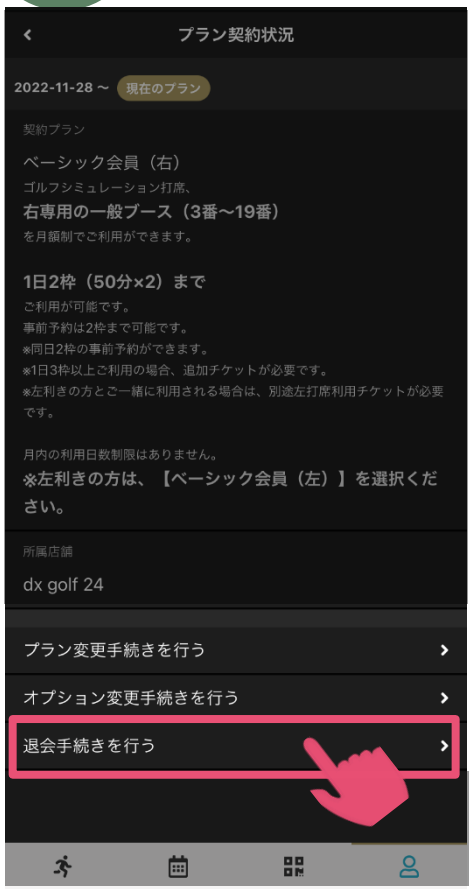
画面右下のアイコンを選択（マイページ）

02



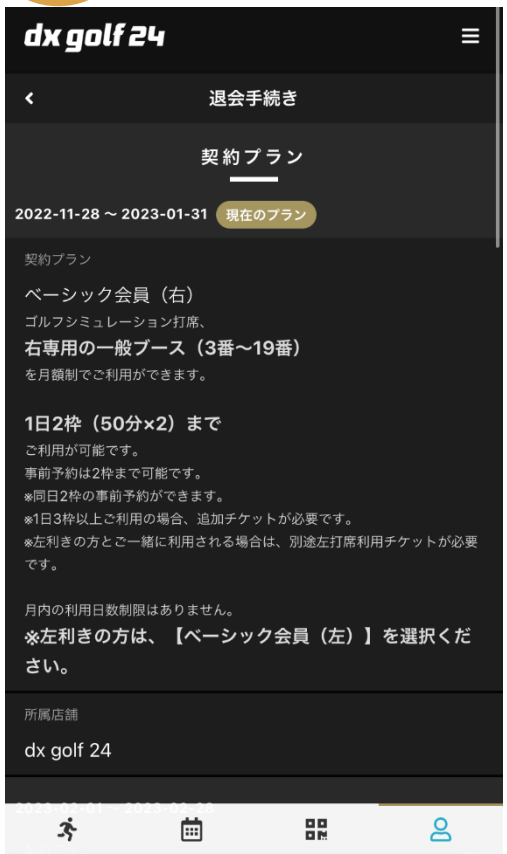
「契約・申込状況」を選択

03



画面下部の「退会手続きを行う」を選択

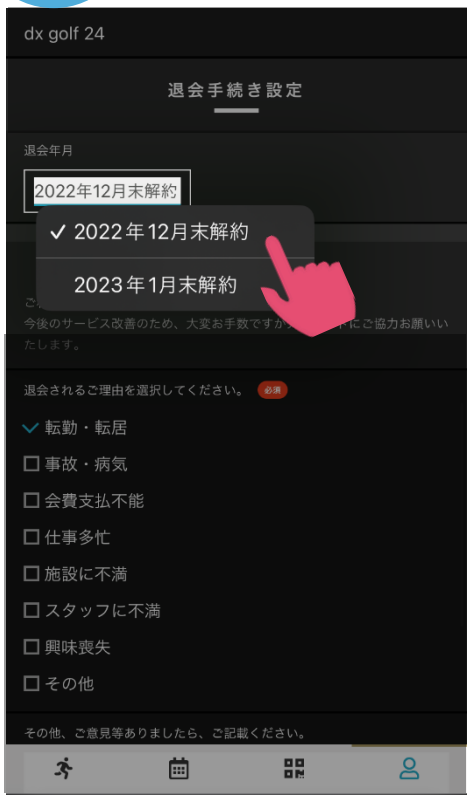
04



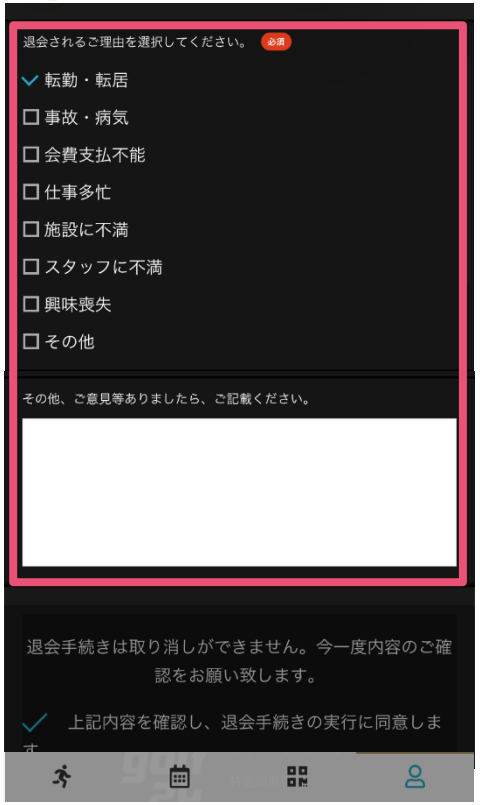
退会するプラン名を確認

退会 (02/02)

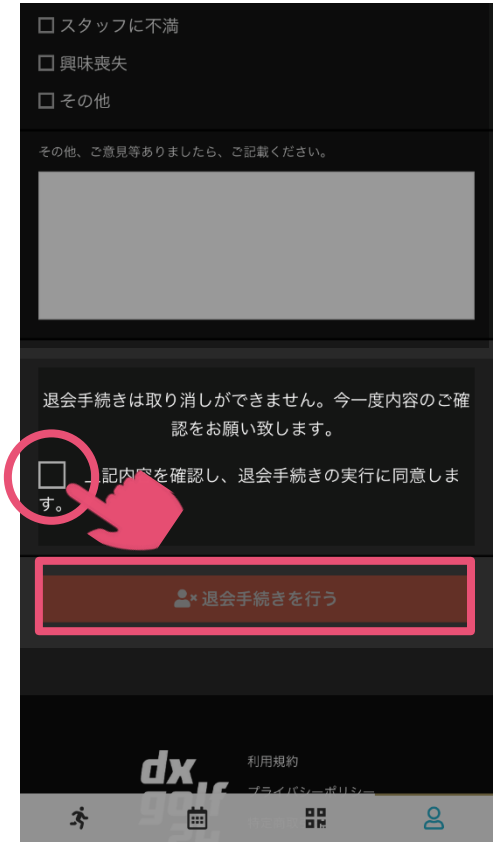
05 → 06 → 07 → 08



退会する月を選択



退会理由を選択
アンケートにご協力を
お願いします



同意文をチェックした上で
「退会手続きを行う」を
選択

退会手続きが完了しました

問い合わせ先

【緊急の問い合わせ】

・打席不良、施設利用中の不具合など

TEL：078-761-6611

【通常問い合わせ】

・システム利用の不明点

・プラン、料金に関すること

・プラン変更、退会に関すること　など

LINEよりお問い合わせください

左図のQRコードを読み取り、
LINEで問い合わせください。
LINE応答時間：平日10時～17時
土日祝はお休みです。